

VŠEOBECNÉ A ZMLUVNÉ PODMIENKY ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH CESTOVNEJ KANCELÁRIE ALFA TRAVEL, s r.o.

I. Vznik zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah medzi obstarávateľom - Cestovnou kanceláriou ALFA TRAVEL (ďalej len „CK“) a objednávateľom vzniká na základe objednávateľom riadne vyplnenej písomnej zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len „zmluva“) a jej podpísaním zo strany CK a objednávateľa.
2. Rezervácia miest: rezervovať miesta v určitom zájazde je možné telefonicky (dĺžka rezervácie max. 2 pracovné dni) alebo osobne. Ak nie je vo výnimočných prípadoch dohodnuté inak, obstarávateľ má právo zrušiť rezerváciu, pokiaľ zmluva nebola doručená do 7 pracovných dní do CK odo dňa odoslania zo strany CK.

II. Cenové podmienky

1. Ceny zájazdov organizovaných CK sú zmluvnými cenami dohodnutými písomnou zmluvou medzi CK a objednávateľom. Závazná a dohodnutá cena je uvedená v zmluve o zájazde.
2. CK je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť dohodnutú cenu zájazdu najneskôr 21 dní pred dohodnutým termínom čerpania služieb v prípade, že dôjde ku
 - a) zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok,
 - b) zvýšeniu poplatkov spojených s dopravou, napríklad letiskových, palivových, prístavných alebo tranzitných poplatkov, ktoré sú zahrnuté v cene zájazdu,
3. Ak prekročí zvýšenie celkovej ceny za objednané služby 10%, má objednávateľ v stanovenom termíne právo písomne vyjadriť nesúhlas so zmenou a od zmluvy bezplatne odstúpiť. Ak sa do 7 kalendárnych dní od oznámenia CK objednávateľ nevyjadrí, CK berie postoj objednávateľa ako súhlas so zmenou.
4. Písomné oznámenie o zvýšení ceny odošle CK najneskôr 21 dní pred dohodnutým termínom poskytovanej služby.

III. Platobné podmienky

1. Záloha na zájazd
2. CK je oprávnená požadovať od objednávateľa zálohu vo výške 50 % z dohodnutej ceny, a to najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa podpísania zmluvy o obstaraní zájazdu. Pokiaľ CK neobdrží zálohu od objednávateľa v dohodnutom termíne, CK je oprávnená zrušiť zmluvu resp. rezerváciu miest bez akéhokoľvek ďalšieho upozornenia objednávateľa. Doplatok za zájazd: Doplatok dohodnutej ceny služieb je objednávateľ povinný zaplatiť CK najneskôr 30 dní pred dohodnutým termínom poskytovanej služby. Ak doplatok nie je zaplatený v dohodnutom termíne CK vyzve telefonicky alebo písomne objednávateľa zájazdu k zaplateniu doplatku. Pokiaľ objednávateľ nezaplatí doplatok po vyzvaní CK, do dňa zaplatenia doplatku CK nie je povinná objednávateľovi odovzdať bližšie informácie k zájazdu (pokyny na zájazd), voucher (ubytovací preukaz s rozpisom zaplatených služieb). Ak objednávateľ nezaplatí doplatok do termínu začatia čerpania poskytovanej služby, CK je oprávnená služby objednané objednávateľom stornovať (zrušiť) a záloha za služby objednané objednávateľom ostáva v prospech CK podľa stornovacích podmienok.

IV. Zodpovednosť CK

1. Objávateľ uplatní právo na odstránenie chyby poskytnutej služby bezodkladne, a to u dodávateľa služby alebo povereného zástupcu CK. Zároveň požiadá zástupcu CK o spisanie záznamu o uplatnení tohto práva.
2. V prípade, že nedôjde k odstráneniu chyby poskytovanej služby, objednávateľ má písomne uplatniť svoje právo u CK bezodkladne, najneskôr však do 3 mesiacov od skončenia zájazdu, inak právo zaniká. Súčasne je nutné predložiť záznam o uplatnení práva podľa bodu 1, v opačnom prípade právo objednávateľa zaniká s výnimkou, ak záznam o uplatnení nebolo možné zo strany CK spísať.
3. Za predmet reklamácie sa nepovažujú škody a majetkové ujmy, ktoré sú predmetom poistného krytia na základe uzatvorenej poistnej zmluvy a ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z rozsahu poistného krytia výslovne vyňaté.
4. Za prípadnú škodu, ktorú svojim konaním počas čerpania služieb v dopravnom prostredí alebo v ubytovacom alebo v inom zariadení spôsobil objednávateľ, zodpovedá sám a uhrádza všetky náklady spojené s jej odstránením.
5. CK nezodpovedá za škodu spôsobenú porušením jej povinností pri poskytovaní jej služieb alebo odstúpením od zmluvy, ak škodu nezavinila ona alebo jej zmluvní partneri a škoda bola spôsobená objednávateľom alebo trefou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním služieb alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.
6. Obstarávateľ má právo okamžite zrušiť zmluvu, ak objednávateľ hrubo narušuje priebeh cesty alebo pobytu, prípadne koná tak, že by mohol ohroziť, poškodiť či obmedziť ostatných účastníkov zájazdu alebo porušuje právne predpisy domácej alebo hosťiteľskej krajiny. Objávateľovi v tomto prípade nevzniká nárok na vrátenie alikvotnej časti ceny služieb, ktoré neboli čerpané a ďalej je objednávateľ povinný uhradiť obstarávateľovi náklady spojené s prípadnou späťcou dopravou.

V. Odstúpenie od zmluvy – stornovacie podmienky

1. V prípade, že objednávateľ odstúpi od zmluvy, je povinný oznámiť to CK písomne a zároveň zaplatiť storno poplatok. Účasť je zrušená ku dňu, kedy objednávateľ osobne a písomne podá zrušenie účasti v kancelárii CK alebo dňom, kedy je CK doručený doporučený list o odstúpení od zmluvy Po prijatí oznámenia o zrušení zájazdu CK vráti objednávateľovi zaplatenú sumu zníženú o príslušný stornopoplatok.
2. Stornopoplatky sú vyjadrené ako percento z celkovej ceny zájazdu nasledovne:
 - do 60 dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb - 20 %
 - od 59 - do 45 dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb - 40 %
 - od 44 - do 30 dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb - 60 %
 - od 29 - do 15 dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb - 80 %
 - od 14 - do 7 dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb - 90 %
 - od 6 dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb - 100 %

VI. Cestovné poistenie

1. Uzatvorenie komplexného cestovného poistenia poisťovne Union poisťovňa v prípade záujmu klienta sprostredkuje CK Alfa Travel.
2. Cena komplexného poistenia na osobu a deň je 1,70 Euro a zahŕňa liečebné náklady, poistenie batožiny, zodpovednosti za škodu, stornopoplatky a asistenčné služby.
3. Poistný vzťah vzniká priamo medzi objednávateľom a poisťovňou Union. V konaní o odškodnení poistnej udalosti je poisťovňa v priamom vzťahu k objednávateľovi zájazdu a CK neprináleží posudzovať existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z tohto vzťahu.

VII. Zmeny dohodnutých podmienok

1. CK navrhne objednávateľovi pred začiatkom zájazdu zmenu zmluvy v prípade, ak je nútená zmeniť podstatnú podmienku zmluvy (napr. termín, cena, rozsah objednaných služieb). Zároveň uvedie aj novú cenu v prípade, že zmena zmluvy vedie aj k zmene dohodnutej ceny. Objávateľ má právo rozhodnúť sa, či so zmenou súhlasí, alebo či od zmeny odstúpi bez zaplatenia zmluvných pokút. Objávateľ oznámi písomne svoje rozhodnutie CK v lehote určenej CK.
2. Objávateľ môže v lehote 30 dní pred začiatkom zájazdu písomne oznámiť CK, že sa zájazdu namiesto neho zúčastní iná osoba uvedená v oznámení. Oznámenie musí obsahovať aj vyhlásenie nového objednávateľa, že súhlasí s uzatvorenou zmluvou a spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde. Dňom doručenia oznámenia sa v ňom uvedená osoba stáva objednávateľom.
3. Ak dôjde v priebehu zájazdu zo strany CK k podstatným zmenám (viď Zodpovednosť CK) ovplyvňujúcim podstatne ceny dojednaných služieb, poskytne CK objednávateľovi primeranú zľavu. Ak objednávateľ nevyužije náhradu služieb, právo na zľavu zaniká.
4. V prípade nepredvídaných okolností si CK vyhradzuje právo na drobné zmeny v poskytovaných službách (trasa, termín, ubytovanie, doprava).
5. CK si vyhradzuje právo zrušiť zájazd alebo služby v prípade, ak nebol prihlásený minimálny počet 15 účastníkov ("výhrada minimálneho počtu účastníkov"), pričom o tejto skutočnosti je povinná zaslať objednávateľovi oznámenie najneskôr do 10 dní pred nástupom na zájazd alebo začiatkom čerpania služieb.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Objávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o obstaraní zájazdu svoj súhlas s tým, aby CK spracovávala jeho osobné údaje vrátane rodného čísla za účelom ponúkajú služieb poskytovaných a sprostredkovaných CK a zároveň vyhlasuje, že je splnomocnený podpisom tejto zmluvy udeliť súhlas aj na spracovávanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve o zájazde. Poskytované údaje môžu byť prístupné iba zamestnancom CK a osobám, ktoré sú oprávnené služby zabezpečované CK ponúkať a poskytovať.
2. Súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu sú všetky písomné doklady, ktoré objednávateľ od CK obdrží, a to najmä ponukový katalóg s cenníkom a písomné Pokyny na zájazd – podrobnejšie informácie o zájazde. Informácie v katalógu vychádzajú zo skutočnosti a údajov známych CK v čase jeho prípravy. V prípade neskôr uskutočnených zmien, ak sa vyskytne rozpor medzi údajmi v katalógu a neskoršie oznámenými skutočnosťami, sú tieto neskoršie oznámené pre objednávateľa a CK záväzné.
3. Tieto zmluvné podmienky CK vstupujú do platnosti 1.1. 2013. Objávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o obstaraní zájazdu, že sú mu Všeobecné podmienky známe, rozumie ich, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma. Taktiež potvrdzuje svojím podpisom, že prevzal kópiu tejto zmluvy, katalóg s cenníkom obstarávateľa a vzal na vedomie informácie tam uvedené. Taktiež potvrdzuje, že súhlasí s dohodnutou cenou za služby, charakteristikou služieb podľa katalógu (príp. špeciálnej písomnej ponuky), ako aj s Dôležitými informáciami (súčasť katalógu obstarávateľa), a prijíma ich v plnom rozsahu aj v mene ostatných uvedených a nim zastúpených spolucestujúcich, v prospech ktorých túto zmluvu uzatvoril.
4. Ustanovenia touto zmluvou osobitne neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení.