

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťnej zmluvy

Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

Informácie o poisťovateľovi

- 1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:**
Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
- 2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:** Slovenská republika
- 3. Sídlo poisťovateľa:** Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

Charakteristika poisťnej zmluvy

- 1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve (poisťný produkt):** Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov (poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114, ďalej len „VPPKCPUZ/0114“ a Osobitnými ustanoveniami pre pripoistenie meškania lietadla k poisteniu meškania hromadného dopravného prostriedku, ďalej len „ODPML/0114“)

- 2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve (poisťný produkt), a to najmä:**

a) poisťné riziká:

A. Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- asistenčné služby v zahraničí
- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie storna zájazdu
- doplnkové pripoistenia

poistenie nevydarenej dovolenky

poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu

poistenie doprovodu

poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa

poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku

poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

- pripoistenie meškania lietadla UNION EXTRA

Poisteným vybrané poistenia sú uvedené v poisťnej zmluve. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poistení.

B. Poistenie účastníkov domácich zájazdov

- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie storna zájazdu

Poisteným vybrané poistenia sú uvedené v poisťnej zmluve. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poistení.

b) všeobecná charakteristika poistného plnenia:

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie do výšky poistných súm,

- v prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov uvedených v prílohe k poistnej zmluve typu 711/712 s názvom „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov“
- v prípade poistenia účastníkov domácich zájazdov uvedených v prílohe k poistnej zmluve typu 711/712 s názvom „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre poistenie účastníkov domácich zájazdov“

pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe v prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti, prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti, nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti.
- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí a oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou, pričom ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia, uhradí poisťovateľ poistenému nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
- z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou veci a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému v zahraničí.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, uplatneného poskytovateľom služby a na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
- z poistenia nevydarenej dovolenky, poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenia doprovodu, poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb, poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného, poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla, poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku a poistenia oneskoreného nástupu na zájazd sú kryté náklady v zmysle čl. 1 časti G VPPKCPUZ/0114.
- Z pripoistenia meškania lietadla sú kryté náklady v zmysle čl. 1 ODPML/0114.

c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané:

V prípade poistnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 3 časti F, čl. 2 časti G VPPKCPUZ/0114 a v čl. 4 ODPML/0114.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6 časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 5 časti F, čl. 4 časti G VPPKCPUZ/0114 a v čl. 5 ODPML/0114 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

V zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka, ak jednorazové poistné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

4. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poisťovník a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle čl. 4, bod 4 časti A VPPKCPUZ/0114 poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdeňá, jej uplynutím poistenie zanikne.

5. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a. s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

6. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov je možné uzavrieť iba spolu so zájazdom, na ktorý sa poistenie vzťahuje.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.