

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY CK INTERMEDIAL® s.r.o.

I. Zmluva o obstaraní zájazdu

Zmluva o obstaraní zájazdu (zmluva) medzi objednávateľom a CK INTERMEDIAL® s.r.o. (obstarávateľ) je dokladom v zmysle zákona 281/2001 Z.z. v platnom znení a Občianskeho zákonníka a obsahuje objednávateľom objednané služby pre seba a spolucestujúce osoby, v zmluve tiež uvedené. Obstarávateľ sa zaväzuje zabezpečiť v zmluve dohodnuté služby v plnom rozsahu a objednávateľ sa zaväzuje za tieto služby v určenom termíne zaplatiť. Zájazdu sa môžu zúčastniť iba osoby uvedené v zmluve. Obstarávateľa môže zastúpiť pri uzatvorení zmluvy obchodný zástupca – iná cestovná kancelária alebo cestovná agentúra, ktorá má oprávnenie na túto činnosť a uzatvorenú zmluvu o obch. zastúpení s obstarávateľom. **Obstarávateľ si vyhradzuje právo v prípade zle vypočítanej ceny v zmluve alebo nesprávne vyplnenej zmluvy túto vrátiť na opravu alebo ju zamietnuť.**

II. Doklady

Objednávateľ zodpovedá za správne, úplné a pravdivé uvedenie svojich osobných údajov, ako aj spolucestujúcich osôb uvedených v zmluve. Pri nároku zliav je objednávateľ povinný predložiť pri objednávaní príslušné doklady (napr. cestovný pas s uvedením dátumu narodenia detí). V prípade uvedenia neúplných alebo nepravdivých údajov, ktoré by viedli k nesprávne vypočítanej cene, zodpovedá obstarávateľovi za škody, ktoré jej týmto spôsobil. V prípade uvedenia nepravdivých údajov má obstarávateľ právo aj odstúpiť od zmluvy a vyúčtovať vzniknuté náklady. Objednávateľ zodpovedá za platnosť cestovných dokladov svojich a spolucestujúcich osôb na dobu požadovanú pre pobyt alebo tranzit v danej krajine. Účastníci zájazdu sa preukazujú pri príchode na miesto pobytu poukazom na pobyt a osobnými dokladmi všetkých účastníkov zájazdu. Po splnení všetkých podmienok obstarávateľa vydá obstarávateľ poukaz na pobyt a pokyny na cestu.

III. Podmienky účasti na zájazde

a) Osoby mladšie ako 15 rokov sa môžu zúčastniť zájazdu iba v sprievode osoby staršej ako 18 rokov,
b) osoby vo veku 15-18 rokov sa môžu samostatne zúčastniť zájazdu iba s písomným súhlasom zákonného zástupcu,

c) osoba odkázaná na starostlivosť inej osoby sa zájazdu môže zúčastniť iba s osobou schopnou zabezpečiť starostlivosť o jej zdravotný stav počas zájazdu.

Účastník zájazdu je povinný riadiť sa pokynmi pre účastníkov zájazdu a pokynmi delegáta alebo sprievodcu. Pri závažnom porušení právnych predpisov SR alebo navštívenej krajiny, alebo ubytovacieho poriadku v príslušnom ubytovacom zariadení, je obstarávateľ oprávnený účastníka zo zájazdu vykázať bez nároku na náhradu.

IV. Platobné podmienky

Objednávateľ je povinný zaplatiť zálohu vo výške min. 30 % z ceny zájazdu a poistné v plnej výške najneskôr pri uzatvorení zmluvy, a zvyšnú časť platby najneskôr 90 dní pred nástupným termínom zájazdu, alebo 50% z ceny zájazdu a poistné v plnej výške najneskôr pri uzatvorení zmluvy, a zvyšnú časť platby najneskôr 30 dní pred nástupným termínom zájazdu. Ak je uzatvorenie zmluvného vzťahu v dobe kratšej ako 30 dní pred termínom zájazdu, je úhrada splatná ihneď pri uzatvorení zmluvy. Platba sa uskutočňuje bankovým prevodom alebo hotovostnou formou. **Pri úhradách je nutné uviesť variabilný symbol – číslo zákazky pridelené obstarávateľom. Nie je možné platiť poštovou poukážkou!** Pri nedodržaní platobných podmienok je obstarávateľ oprávnený zájazd stornovať bez náhrady.

V. Zmeny v dohodnutých službách a reklamačné podmienky

V prípade, ak sú údaje v katalógu odlišné ako údaje v zmluve, platia údaje uvedené a potvrdené v zmluve.

Obstarávateľ má právo na zmeny v dohodnutých službách, najneskôr však 14 dní pred dohodnutým termínom začiatku čerpania služieb. Obstarávateľ je v tomto prípade povinný bez odkladu oznámiť tieto zmeny objednávateľovi.

Obstarávateľ je oprávnený primerane zvýšiť dohodnutú cenu najneskôr 21 dní pred termínom čerpania služieb v prípade, že nastane

- zvýšenie nákladov spojených s dopravou (napr. letiskové a prístavné poplatky, ceny pohonných hmôt)
- zmeny v legislatíve Slovenskej republiky, tranzitných krajín a cieľovej krajiny, súvisiace s cenou zájazdu.

Obstarávateľ si vyhradzuje právo na zmeny v dohodnutých službách v prípade vyššej moci alebo iných okolností, ktoré nemohol predvídať (napr. zmena letových časov, dodávateľa služieb, poveternostné podmienky, technické poruchy a pod.). Objednávateľ uplatňuje právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bezodkladne, a to na recepcii ubytovacieho zariadenia, alebo u delegáta obstarávateľa. Ak nie je možné odstrániť vadu na mieste, je nutné urobiť o tomto písomný záznam a overiť podpisom delegáta alebo zástupcu hotela. K uznaniu reklamácie je nutné obstarávateľovi predložiť tento záznam so žiadosťou v zákonom stanovenej lehote. Bez písomného potvrdenia

o závade spísanej na recepcii príslušného ubytovacieho zariadenia nie je možné reklamáciu uznať. Obstarávateľ je povinný v lehote do 1 mesiaca od prevzatia reklamáciu vybaviť.

VI. Zrušenie zmluvy a zmeny

Obstarávateľ nie je povinný poskytnúť objednávateľovi náhradu ani zľavu v prípade, ak objednávateľ nevyužije objednané služby alebo ich časť. Objednávateľ môže svoju zmluvu kedykoľvek zrušiť. Obstarávateľ je v tomto prípade oprávnený účtovať stornopoplatok. Zrušenie zmluvy musí klient urobiť písomne. Rozhodujúcim pre posúdenie výšky stornopoplatku je dátum prijatia dokladu o zrušení zmluvy. Stornopoplatok je v prípade odstúpenia od zmluvy:

61 a viac dní pred nástupom na zájazd: 5 % z celkovej ceny

60 až 31 dní pred nástupom na zájazd: 25 % z celkovej ceny

30 až 22 dní pred nástupom na zájazd: 50 % z celkovej ceny

21 až 15 dní pred nástupom na zájazd: 70 % z celkovej ceny

14 až 3 dni pred nástupom na zájazd: 90 % z celkovej ceny

3 dni a menej ako 3 dni pred nástupom na zájazd: 100 % z celkovej ceny.

V prípade získania náhradníka objednávateľom v lehote najneskôr 14 dní pred termínom zájazdu, ktorý bude čerpať služby v rovnakom rozsahu a termíne, ako bolo v zmluve uvedené, obstarávateľ stornopoplatky účtovať nebude. Za každú zmenu v zmluve je obstarávateľ oprávnený účtovať manipulačný poplatok 20 €.

VII. Poistenie

Obstarávateľ je poistený pre prípad úpadku a **poistenie je v cene zájazdu** v zmysle zákona 281/2001 Z.z. a jeho doplnkov v zákone 186/2006 Z.z. Obstarávateľ je poistený pre prípad úpadku **nad rámec zákona aj na ubytovanie v apartmánoch. Cestovné poistenie sa riadi poistnými podmienkami pre tento druh poistenia a mandátnou zmluvou medzi CK INTERMEDIAL® s.r.o. a poisťovňou. Cestovné poistenie nie je zahrnuté v cene zájazdu, je dobrovoľné a odporúčané.**

VIII. Záverečné ustanovenia

Tieto zmluvné podmienky sa vzťahujú na zájazdy a služby poskytované obstarávateľom, zverejnené v katalógu alebo na internetovej stránke obstarávateľa. Všetky údaje a skutočnosti obsiahnuté v katalógu a cenníku obstarávateľa o službách, cenách a cestovných podmienkach zodpovedajú informáciám známym ku dňu 31.11.2015. Obstarávateľ si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzatvorenia zmluvy o obstaraní zájazdu s objednávateľom. Obstarávateľ spracúva osobné údaje objednávateľa podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení v rozsahu uvedenom v zmluve, t.j. meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, číslo telefónu, e-mailová adresa. Objednávateľ svojím podpisom dáva súhlas so spracovaním osobných údajov za účelom zabezpečenia a poskytnutia zmluvne dohodnutých služieb. Poskytnuté osobné údaje môžu byť sprístupnené len zamestnancom obstarávateľa a obchodným partnerom obstarávateľa vrátane cezhraničného prenosu osobných údajov do krajiny pobytu, resp. tranzitu pri dopravných službách, ak je poskytnutie týchto údajov nevyhnutné pre zabezpečenie zmluvne dohodnutých služieb pre objednávateľa. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený svojím podpisom udeliť súhlas aj na spracúvanie osobných údajov všetkých spolucestujúcich, účastníkov zájazdu uvedených v zmluve.

Podpisy na znak súhlasu s obsahom zmluvy s obstaraním zájazdu a všeobecnými zmluvnými podmienkami CK INTERMEDIAL s.r.o.:

Dátum:

Podpis objednávateľa:

Podpis a pečiatka obchodného zástupcu

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu

V zmysle § 11 Zákona č. 122/2013 Z.z. v platnom znení súhlasím so spracúvaním osobných údajov uvedených v zmluve o obstaraní zájazdu na účely marketingových aktivít obstarávateľa CK Intermedial s.r.o., ponúkania zájazdov a služieb, zisťovania názorov a spokojnosti so službami CK Intermedial s.r.o. formou poštovej zásielky a formou elektronickej pošty. Súhlas je poskytnutý na dobu počas trvania platnosti zmluvy a na 5 rokov po ukončení zmluvného vzťahu. Prehlasujem, že som splnomocnený udeliť súhlas na spracúvanie osobných údajov všetkých spolucestujúcich, účastníkov zájazdu uvedených v zmluve. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

Dátum: Podpis
objedávateľa