

## Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

### Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovacím produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

### Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

|   |  |
|---|--|
| <b>Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:</b>       | Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť |
| <b>Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:</b> | Slovenská republika  |
| <b>Sídlo poisťovateľa:</b>                              | Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika               |
| <b>Telefónne číslo:</b>                                 | 0850 111 211   |
| <b>E-mailová adresa:</b>                                | union@union.sk   |
| <b>Webové sídlo:</b>                                    | www.union.sk   |

### Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 1. Názov poisťovného produktu:

Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov  
(poistenie sa riadi Všeobecnými poisťovacími podmienkami komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114, ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

#### 2. Popis poisťovného produktu:

##### a) popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú súčasťou poisťovného produktu:

Predmetom poistenia je v poisťovnej zmluve uvedená kombinácia rizík uvedených v písm. c) tohto bodu formulára.

##### b) všeobecná informácia o poisťovnej dobe a poisťovnom období:

Poisťovná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poisťovnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poisťovnou dobou určitou. V prípade poisťovnej doby určitej je poisťovné obdobie totožné s poisťovnou dobou.

##### c) poisťovné riziká:

###### A. Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- asistenčné služby v zahraničí
- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie storna zájazdu
- doplnkové pripoistenie
  - poistenie nevydarenej dovolenky
  - poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
  - poistenie doprovodu
  - poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
  - poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
  - poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
  - poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
  - poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
  - poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

Poisťovným vybrané poisťovné riziká (balík poistenia) sú uvedené v poisťovnej zmluve. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poisťovných rizík.

###### B. Poistenie účastníkov domácich zájazdov

- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie storna zájazdu

Poisťovným vybrané poisťovné riziká (balík poistenia) sú uvedené v poisťovnej zmluve. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poisťovných rizík.

#### d) všeobecná charakteristika poistného plnenia:

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie do výšky poistných súm uvedených v prílohe k poistnej zmluve typu 711/712 s názvom „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov“, pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe v prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti, prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti, nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti.
- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci. V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov je z poistenia batožiny krytá aj náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí a oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou, pričom ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia, uhradí poisťovateľ poistenému nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
- z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou vecí a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov sú z poistenia kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému v zahraničí.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, uplatneného poskytovateľom služby a na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
- z poistenia nevydarenej dovolenky, poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenia doprodu, poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb, poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného, poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa, poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla, poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku a poistenia oneskoreného nástupu na zájazd sú kryté náklady v zmysle čl. 1 časti G VPPKCPUZ/0114.

#### 3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Určenie výšky poistného plnenia závisí od dohodnutých skutočností a súm dohodnutých v poistnej zmluve, pričom poistné plnenie pre:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí je vo výške nevyhnutných liečebných nákladov, ktoré boli poskytnuté poistenému v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie batožiny je vo výške náhrady škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nevyhnutných nákladov, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu je vo výške nákladov za nároky poškodeného na náhradu škody, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nákladov spojených so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nákladov kaucie až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- úrazové poistenie v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu je vo výške dojednanej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a v prípade trvalých následkov úrazu sa určí v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, ktoré sú prílohou č. 1 k VPPKCPUZ/0114. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
- poistenie storna zájazdu sa určí z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený z ceny objednanej služby za túto osobu a ktorý uplatní voči poistenému poskytovateľ služby. Maximálna výška poistného plnenia je uvedená v poistnej zmluve.

- poistenie nevydarenej dovolenky je vo výške odškodného za každý začatý deň hospitalizácie poisteného trvajúcej dlhšie ako 3 dni, ktorý spadá do doby trvania zájazdu, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu je vo výške nákladov na dopravenie blízkych osôb poisteného do vlasti, ak sa nemohli vrátiť pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie doprovodu je vo výške nevyhnutných nákladov na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospeléj osoby, ktorá bude poistené dieťa sprevádzať do miesta trvalého pobytu a vo výške nákladov na cestu späť do miesta trvalého pobytu pre sprevádzané poistené dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb je vo výške nevyhnutných cestovných nákladov spojených s predčasným návratom z cesty a pobytu iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a vo výške nečerpaných služieb, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený z cesty a pobytu skôr, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného je vo výške nákladov na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného a náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa je vo výške nákladov na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa, náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa a jednej jeho blízkej osoby a náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla je vo výške nevyhnutných cestovných nákladov na prepravu poisteného a jeho spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti alebo vo výške nevyhnutných nákladov na náhradné ubytovanie poisteného a jeho spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku je vo výške sumy uvedenej v poistnej zmluve za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie oneskoreného nástupu na zájazd je vo výške, ktorá sa vypočíta ako súčet ceny za ubytovanie a stravu za ten počet nocí, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

#### 4. podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch vylúčených z poistného krytia uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 3 časti F a čl. 2 časti G VPPKCPUZ/0114.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6 časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 5 časti F a čl. 4 časti G VPPKCPUZ/0114 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

#### 5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia (dojednané poistné riziká, počet dní, územná platnosť, riziková skupina, počet poistených osôb) a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.

Ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu určitú, je poistné jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako „platnosť poistenia od“).

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu určitú platí, že v zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poistné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

#### 6. Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zanikne uplynutím poistnej doby.

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poistník, poistený a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle časti A, čl. 4, bod 4 VPPKCPUZ/0114 poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie zanikne aj v dôsledku nezaplatenia poisťného spôsobom uvedeným v bode 5 tohto formulára.

**7. Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy:**

Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov je možné uzavrieť iba spolu so zájazdom, na ktorý sa poistenie vzťahuje.

**8. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:**

V prípade poisťnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

**Iné dôležité informácie**

**1. Spôsob vybavovania sťažností:**

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk)) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

**2. Informácia o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:**

Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poisťnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

**3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:**

Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejňovaná na webovej stránke poisťovateľa [www.union.sk](http://www.union.sk) / O nás / Union poisťovňa, a.s./ Výročné správy.