

# VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH CESTOVNEJ KANCELÁRIE PEGAS TOUR, s.r.o.

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch organizovaných PEGAS TOUR, s.r.o. (ďalej len Všeobecné podmienky) platia pre všetky zájazdy, pobyty a služby cestovného ruchu organizované obstarávateľom, PEGAS TOUR, s.r.o. (ďalej len PEGAS TOUR). Všeobecné podmienky PEGAS TOUR sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu, pobytu a služieb (ďalej len zmluva o zájazde). Podpisom zmluvy objednávateľ potvrdzuje, že tieto informácie a podmienky sú mu známe, uznáva ich a súhlasí s nimi.

## II. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

PEGAS TOUR vstupuje do zmluvného vzťahu prostredníctvom vlastného predajného miesta alebo prostredníctvom externých autorizovaných predajcov (ďalej iba CK). Zmluva o zájazde medzi CK a objednávateľom sa uzatvára písomne a zmluvný vzťah vzniká uzatvorením zmluvy o zájazde t.j. prijatím objednávateľom podpísanej zmluvy a jej potvrdením zo strany obstarávateľa. Objávateľom môže byť fyzická alebo právnická osoba. Zmluva o zájazde platí pre všetky ďalšie osoby na nej uvedené. Za plnenie zmluvných záväzkov ostatných osôb na zmluve uvedených ručí objednávateľ ako za plnenie svojich vlastných záväzkov. Za nepľoetú osobu podpisuje zmluvu jej zákonný zástupca. Obsah zmluvy je určený katalógom a dodatočnými ponukami. V prípade, že údaje uvedené v katalógu, dodatočných ponukách a zmluve sa rozchádzajú, záväznými sú údaje obsiahnuté v zmluve a môžu byť upravené len so súhlasom zmluvných strán. Potvrdením zmluvy o zájazde sa PEGAS TOUR objednávateľovi zaväzuje zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a v súlade s dohodnutými podmienkami.

## III. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena zájazdu je zmluvnou cenou, dohodnutou písomne medzi CK a objednávateľom v zmluve o zájazde. Záväzná a dohodnutá cena je uvedená v zmluve o zájazde. PEGAS TOUR má právo na zaplatenie ceny dosiaľ objednaných služieb pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť cenu služieb pred ich poskytnutím. PEGAS TOUR je oprávnená požadovať zaplatenie preddavkov vo výške minimálne 50 % z dosiaľ objednaných služieb pri podpise zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak a doplatok do 100 % ceny dosiaľ objednaných služieb je povinný uhradiť najneskôr do 35 dní pred začatím zájazdu. Ak objednávateľ uzavrie zmluvu o zájazde v čase kratšom ako 35 dní pred začatím zájazdu, je povinný zaplatiť celú cenu zájazdu, t.j. dosiaľ objednaných služieb pri podpise zmluvy. Ak objednávateľ neuhradí dohodnutú cenu zájazdu v stanovenom termíne, môže CK od zmluvy odstúpiť a objednávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu podľa článku VIII. Všeobecných podmienok.

Ceny zájazdov sú kalkulované v EUR podľa cien poplatkov a služieb známych ku dňu 20.11.2014. Obstarávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zvýšiť dohodnutú cenu zájazdu, ak dôjde k zvýšeniu cien pohonných hmôt o viac ako 5 % a o viac ako 5 % zdvihnú letecké spoločnosti na pravidelných linkách letiskové poplatky, a to v miere zvýšených nákladov na dopravu. CK oznámi zvýšenie ceny objednávateľovi písomne, najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu.

## IV. PRÁVA A POVINNOSTI PEGAS TOUR

1. K právam a povinnostiam objednávateľa uvedeným v článku V. týchto Všeobecných podmienok sa vzťahujú im zodpovedajúce práva a povinnosti PEGAS TOUR.
2. PEGAS TOUR je povinná pred uzatvorením zmluvy o zájazde presne, jasne, pravdivo a úplne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu zájazdu.
3. PEGAS TOUR nie je povinná poskytnúť účastníkovi zájazdu plnenia nad rámec vopred potvrdených a zaplatených služieb.
4. PEGAS TOUR je povinná mať uzatvorenú zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zájazdu, na základe ktorého vzniká objednávateľovi právo na poistné plnenie v prípadoch, keď PEGAS TOUR z dôvodu svojho úpadku:
  - neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, ak je táto súčasťou zájazdu
  - nevráti objednávateľovi zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil
  - nevráti objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý sčasti.
5. Ak PEGAS TOUR neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, ktorá je súčasťou zájazdu, je povinná zabezpečiť

ju organizačne, pričom finančné zabezpečenie dopravy poskytne poisťiteľ. Ak si objednávateľ zabezpečí dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania na vlastné náklady, poisťovňa objednávateľovi uhradí tieto náklady iba do výšky, akú by musela vynaložiť, ak by dopravu, príp. ubytovanie a stravovanie zabezpečovala PEGAS TOUR.

6. PEGAS TOUR je povinná odovzdať objednávateľovi Garančný list, ktorý obsahuje číslo zmluvy, názov poisťovne a ďalšie potrebné údaje. Garančný list je súčasťou Všeobecných podmienok, platných pre zájazdy zakúpené od 1.11.2014. Poistné plnenie poskytne poisťovňa hneď po overení pravdivosti oznámenia poistnej udalosti.
7. PEGAS TOUR je povinná najneskôr 7 dní pred začatím zájazdu poskytnúť objednávateľovi písomne ďalšie podrobnejšie informácie a to hlavne: meno, miesto pobytu alebo kontaktnú adresu a telefónne číslo povereného zástupcu cestovnej kancelárie, na ktorého sa účastník zájazdu v ťažkostiach v priebehu zájazdu môže obrátiť o pomoc a ktorý je oprávnený vybavovať prípadné reklamácie počas zájazdu a tiež poskytnúť potrebné doklady a to napr. ubytovací poukaz – voucher, na ktorom je presne uvedený rozsah ubytovacích i stravovacích a ďalších služieb, poukaz na autobusovú dopravu atď.
8. PEGAS TOUR má právo jednostranne zvýšiť cenu zájazdu – viď článok III.

## V. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. K základným právam objednávateľa patrí:
  - a/ právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb;
  - b/ právo vyžadovať od CK informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb, ku ktorým hlavne patrí:
    - termín začatia a ukončenia zájazdu
    - cena zájazdu vrátane časového rozvrhu platieb a výšky preddavkov
    - cieľové miesto a miesto pobytu
    - druh dopravného prostriedku, úroveň jeho vybavenosti
    - typ ubytovania, jeho poloha, kategória a hlavné charakteristické znaky stravovania a jeho formy
    - všeobecné údaje týkajúce sa pasových a vízových povinností občanov SR
    - program v mieste pobytu
    - rozsah a podmienky povinného zmluvného poistenia, výška poistného plnenia, podmienky na plnenie nároku objednávateľa o poisťiteľovi, s ktorým má CK uzatvorené zákonné zmluvné poistenie
    - možnosť uzatvoriť komplexné cestovné poistenie prostredníctvom PEGAS TOUR;
  - c/ právo byť v zmluvne dohodnutých alebo zákonných lehotách zoznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách;
  - d/ právo kedykoľvek pred začiatkom služieb odstúpiť od zmluvy v súlade s článkom VIII. týchto Všeobecných podmienok;
  - e/ právo na reklamáciu služieb v súlade s článkom VII. týchto Všeobecných podmienok;
  - f/ právo obdržať najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu ďalšie podrobné informácie, ktoré sú pre objednávateľa dôležité a ktoré sú PEGAS TOUR známe, pokiaľ nie sú už obsiahnuté v zmluve o zájazde alebo v katalógu a cenníku v súlade s ods. 7 článku IV. Tieto písomné podrobné informácie – Pokyny na zájazd – odovzdá PEGAS TOUR osobne vo svojej prevádzke resp. posieľa mailom (prípadne poštou na vyžiadanie klienta) len na jednu adresu, uvedenú objednávateľom. V prípade, že 7 dní pred začiatkom zájazdu objednávateľ ešte pokyny na zájazd nemá, vo vlastnom záujme môže kontaktovať cestovnú kanceláriu, ktorá okamžite zjedná nápravu;
  - g/ právo písomne oznámiť CK pred začiatkom zájazdu, že zájazdu sa namiesto neho zúčastní iná osoba uvedená v oznámení. Toto právo však môže objednávateľ uplatniť len v lehote do 45 dní pred začiatkom zájazdu, po uplynutí tejto lehoty toto právo objednávateľa zaniká. Oznámenie musí obsahovať aj oznámenie nového objednávateľa, že súhlasí s uzatvorenou zmluvou a spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde. Dňom doručenia oznámenia sa v ňom uvedená osoba stáva objednávateľom. Pôvodný a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu a úhrady nákladov, ktoré PEGAS TOUR v súvislosti so zmenou objednávateľa vzniknú.
2. K základným povinnostiam objednávateľa patrí povinnosť:
  - a/ poskytnúť PEGAS TOUR nevyhnutnú súčinnosť, ktorá je potrebná pre riadne zabezpečenie a poskytnutie služieb, najmä pravdivo a úplne vyplniť požadované údaje vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a predložiť všetky potrebné

- doklady podľa požiadavky CK;
- b/ prevziať si všetky doklady a pokyny na cestu. Účastníci zájazdu sú povinní sa týmito pokynmi riadiť a dodržiavať stanovený program. Pokiaľ by účastník zájazdu svojim správaním ohrozoval alebo narušal priebeh alebo program zájazdu alebo závažným spôsobom porušil právne predpisy, môže byť vylúčený z účasti na zájazde, pričom stráca akýkoľvek nárok na náhradu nevyužitých služieb;
- c/ nahlásiť účasť cudzích štátnych príslušníkov, títo si musia sami overiť a zabezpečiť tranzitné resp. vstupné víza na cestu a pobyt;
- d/ zaplatiť cenu zájazdu v súlade s článkom III. týchto Všeobecných podmienok;
- e/ zabezpečiť u osôb do 15 rokov sprevádzanie a dohľad dospelého účastníka, obdobne u osôb, ktorých zdravotný stav si to vyžaduje;
- f/ brať na vedomie, že osoby mladšie ako 18 rokov môžu samostatne cestovať len so súhlasom zákonného zástupcu;
- g/ mať u seba platný cestovný doklad prípadne vízum, ak sa vyžaduje, dodržiavať pasové a colné predpisy krajín, do ktorých cestuje. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov, znáša účastník zájazdu;
- h/ pri vlastnej doprave k zájazdu zabezpečiť si potrebné doklady k cestám do zahraničia (zelená karta, medzinárodný vodičský preukaz, atď.);
- i/ zbytočného odkladu oznamovať CK svoje stanovisko k prípadným zmenám v podmienkach a obsahu dohodnutých služieb;
- j/ splniť očkovicie príp. iné zdravotné formality pri cestách do krajín, pre ktoré sú stanovené medzinárodnými zdravotníckymi predpismi;
- k/ riadiť sa pokynmi sprievodcu, delegáta alebo iného určeného zástupcu PEGAS TOUR a dodržiavať stanovený program;
- l/ počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví alebo majetku ostatných účastníkov zájazdu, dodávateľov služieb alebo PEGAS TOUR.
3. K povinnostiam objednávateľov – právnických osôb, ktoré sú účastníkmi zmluvného vzťahu ďalej patrí:
- zoznamiť všetkých účastníkov zájazdu s týmito Všeobecnými podmienkami a ďalšími informáciami, ktoré obdrží od CK, najmä ich však informovať o rozsahu a kvalite služieb
  - odovzdať cestovnej kancelárii menný zoznam účastníkov zájazdu podľa požiadaviek obstarávateľa
  - zabezpečiť, aby všetci účastníci plnili základné povinnosti účastníkov zájazdu, ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť a ich nositeľom môže byť iba jednotlivý účastník.

## VI. ZMENY DOHODNUTÝCH SLUŽIEB, ZRUŠENIE ZÁJAZDU

1. Ak je PEGAS TOUR nútená pred začiatkom zájazdu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj k zmene ceny zájazdu, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Objednávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenou zmluvy súhlasí alebo či od zmluvy odstúpi bez zaplatenia zmluvných pokút. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť CK v lehote stanovenej cestovnou kanceláriou.
2. PEGAS TOUR má právo zrušiť zájazd, ktorý je predmetom zmluvného vzťahu uzavretého medzi CK a objednávateľom, ak do 21 dní pred jeho začiatkom nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov zájazdu alebo v iných prípadoch, ak uskutočnenie zájazdu je pre PEGAS TOUR ekonomicky neúnosné. Minimálny počet účastníkov je pre všetky autobusové zájazdy stanovený na 35 účastníkov, u leteckých pobytových zájazdov na pravidelných linkách leteckých spoločností nie je obmedzenie počtu účastníkov. Pri poznávacích zájazdoch na pravidelných linkách leteckých spoločností je stanovenie minimálneho počtu účastníkov zájazdu individuálne, najmenej však 10 osôb. Ak PEGAS TOUR zruší zájazd, je povinná túto skutočnosť písomne oznámiť objednávateľovi bez zbytočného odkladu.
3. CK PEGAS TOUR si po začatí zájazdu vyhradzuje právo na zmenu vecného aj časového programu z dôvodu zásahu vyššej moci, z dôvodu rozhodnutia štátnych orgánov alebo z dôvodu mimoriadnych udalostí.
4. PEGAS TOUR si vyhradzuje právo zrušiť zájazd v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia alebo v dôsledku nepredvídateľných a neobvyklých okolností.
5. Ak PEGAS TOUR odstúpi od zmluvy z dôvodu zrušenia zájazdu pred jeho začiatkom alebo ak objednávateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou zmluvy podľa ods.1, má objednávateľ právo žiadať, aby mu PEGAS TOUR na základe novej zmluvy poskytla iný zájazd najmenej v kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve, ak PEGAS TOUR môže takýto zájazd ponúknuť. Pri uzatvorení novej zmluvy sa platby uskutočnené na základe pôvodnej zmluvy považujú za platby podľa novej zmluvy. Ak je cena nového zájazdu nižšia ako už uskutočnené platby, PEGAS TOUR je povinná tento rozdiel bezodkladne objednávateľovi vrátiť.
6. Ak po začiatku zájazdu PEGAS TOUR neposkytne objednávateľovi služby alebo ich podstatnú časť riadne a včas alebo zistí, že mu ich nebude môcť poskytnúť, aj keď ju k tomu zmluva zaviazala, je povinná bezodkladne urobiť také opatrenia,

aby zájazd mohol pokračovať. Ak pokračovanie zájazdu nie je možné zabezpečiť inak ako prostredníctvom služieb nižšej kvality než sú uvedené v zmluve, je PEGAS TOUR povinná vrátiť objednávateľovi rozdiel ceny medzi ponúkanými a poskytnutými službami.

7. Ak služby podľa ods. 5 nemožno zabezpečiť alebo ich objednávateľ neprijme, je PEGAS TOUR povinná bezodkladne vrátiť objednávateľovi rozdiel ceny zájazdu. V prípade, že súčasťou zájazdu je aj doprava, je PEGAS TOUR povinná zabezpečiť objednávateľovi aj dopravu späť na miesto návratu alebo na iné miesto, s ktorým objednávateľ súhlasí vrátane nevyhnutného náhradného ubytovania a príp. aj stravovania. Ak je doprava uskutočnená iným typom dopravného prostriedku, než aký je uvedený v zmluve, je PEGAS TOUR povinná vrátiť rozdiel ceny v prípade, že doprava je uskutočnená za nižšie náklady alebo uhradiť rozdiel ceny z vlastných prostriedkov, ak je doprava uskutočnená za vyššie náklady.
8. Na základe individuálneho želania objednávateľa je PEGAS TOUR pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmeny podmienok dohodnutých v zmluve o zájazde. Ide o zmenu mena účastníka, termínu zájazdu, počtu osôb, nástupného miesta, typu ubytovacieho zariadenia a pod. V prípade takejto zmeny, požadovanej objednávateľom v lehote kratšej než 45 dní pred začiatkom zájazdu, je táto zmena považovaná za odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa a objednávateľ je povinný zaplatiť cestovnej kancelárii zmluvnú pokutu v súlade s článkom VIII. týchto Všeobecných podmienok.

## VII. REKLAMAČNÉ KONANIE

V prípade, že rozsah a kvalita služieb zájazdu sú na nižšej ako dohodnutej úrovni, vzniká účastníkovi zájazdu právo na reklamáciu služieb. Účastník zájazdu je povinný uplatniť právo na odstránenie chyby poskytnutej služby bez zbytočného odkladu, a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo zástupcu CK tak, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava. Ak nie je možné okamžite zjednať nápravu, musí byť spísaný písomný záznam s presným označením zájazdu a predmetom reklamácie. Záznam podpíše poverený zástupca CK alebo dodávateľa služieb a reklamujúci. Tento potvrdený písomný záznam ešte nie je považovaný za reklamáciu a účastník zájazdu je povinný ho predložiť spolu s reklamáciou v PEGAS TOUR bezodkladne, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia zájazdu, inak mu právo zaniká. Na všetky reklamácie v súlade s týmito podmienkami je PEGAS TOUR povinná odpovedať písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie. PEGAS TOUR zodpovedá objednávateľovi len za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy. Za predmet reklamácie sa nepovažujú také majetkové škody a ujmy, ktoré sú predmetom poisťovného krytia poisťovne na základe poisťovnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také ujmy, ktoré sú z poistenia vyňaté. Ak účastník zájazdu úplne alebo sčasti nevyužije objednané a zaplatené a cestovnou kanceláriou zabezpečené služby, nevzniká účastníkovi zájazdu nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb. PEGAS TOUR upozorňuje na možnosť meškania dopravných prostriedkov z dôvodov zhoršenia prejazdnosti ciest a hraničných priechodov, z dôvodov nepriaznivého počasia, prípadne z technických a prevádzkových dôvodov. PEGAS TOUR nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť meškaním dopravného prostriedku na pravidelných linkách leteckých spoločností. PEGAS TOUR nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ona ani jej dodávateľa služieb a škoda bola spôsobená účastníkom zájazdu alebo treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

## VIII. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY, ZMLUVNÁ POKUTA

1. PEGAS TOUR má právo odstúpiť od zmluvy pred začatím zájazdu len z dôvodu zrušenia zájazdu alebo z dôvodu porušenia povinností objednávateľa, ktoré boli vopred zmluvne dohodnuté. Písomné oznámenie odstúpenia od zmluvy s uvedením dôvodov zasiela PEGAS TOUR doporučeným listom resp. mailom na adresu objednávateľa uvedenú v zmluve o zájazde. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia.
2. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb:
  - a/ bez udania dôvodu;
  - b/ ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy podľa článku VI. ods. 4 týchto Všeobecných podmienok;
  - c/ z dôvodov porušenia povinností PEGAS TOUR vyplývajúcich zo zmluvy. Oznámenie o odstúpení od zmluvy spíše objednávateľ buď formou záznamu v predajnom mieste, kde zájazd zakúpil alebo ho na dané predajné miesto pošle doporučenou poštou. Predajné miesto je povinné ihneď v ten istý deň informovať PEGAS TOUR písomnou formou. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom spísania záznamu resp. dňom doručenia písomného oznámenia na predajné miesto, kde si objednávateľ zájazd zakúpil.
3. Ak je dôvodom odstúpenia od zmluvy porušenie povinností PEGAS TOUR alebo ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy, je PEGAS TOUR povinná bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny



zájazdu podľa zrušenej zmluvy, pričom objednávateľ nie je povinný zaplatiť PEGAS TOUR zmluvné pokuty.

4. Letenky zakúpené na pravidelných linkách rôznych leteckých spoločností sú službami leteckých spoločností a jednotlivé náležitosti (zmena mena, zmena termínu, rozsah batožiny atď.) sa riadia podmienkami každej leteckej spoločnosti, zverejnenými na internetových stránkach jednotlivých leteckých spoločností. Časy letov, rozsah batožiny a pod. na pravidelných linkách sa riadia výlučne letovým poriadkom leteckých spoločností. Prvý a posledný deň leteckého zájazdu je určený na prepravu a nemusí byť dňom plnohodnotného rekreačného pobytu.
5. Ak nie je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností PEGAS TOUR, ktoré sú určené zmluvou, alebo ak PEGAS TOUR odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť PEGAS TOUR zmluvné pokuty z vopred stanovenej celkovej ceny zájazdu, ktorá nezahŕňa zvláštne zľavy poskytované PEGAS TOUR nasledovne:
- a/ letecké zájazdy na pravidelných linkách leteckých spoločností – pobytové zájazdy resp. more a poznávanie tj.tzv. ŠPECIÁLNE zájazdy a poznávacie zájazdy:
- do 45 dní pred dňom odletu 250,- €/osoba
  - od 44 do 30 dní pred dňom odletu 250,- €/osoba + 30% zostávajúcej ceny zájazdu
  - od 29 do 20 dní pred dňom odletu 250,- €/osoba + 50% zostávajúcej ceny zájazdu
  - od 19 do 10 dní pred dňom odletu 250,- €/osoba + 80% zostávajúcej ceny zájazdu
  - v dobe kratšej ako 10 dní pred dňom odletu 100% ceny zájazdu
- Podmienky predaja leteniek a ich jednotlivé náležitosti sa riadia podmienkami jednotlivých leteckých spoločností a môžu byť u jednotlivých leteckých spoločností rozdielne.
- b/ ostatné zájazdy autobusovou a individuálnou dopravou:
- do 45 dní pred začiatkom zájazdu – 25,- €/osoba
  - od 44 do 30 dní pred začiatkom zájazdu – 30 % ceny zájazdu
  - od 29 do 20 dní pred začiatkom zájazdu – 50 % ceny zájazdu
  - od 19 do 10 dní pred začiatkom zájazdu – 80 % ceny zájazdu
  - v dobe kratšej ako 10 dní a pri nenastúpení na zájazd – 100 % ceny zájazdu
6. Pri určení počtu dní pre výpočet zmluvnej pokuty je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy. Tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní. Do počtu dní sa nezapočítava deň odjazdu, odletu alebo nástupu na zájazd.

7. PEGAS TOUR má právo odrátať zmluvnú pokutu od zaplateného preddavku alebo zaplatenej ceny dosiaľ objednaných služieb. PEGAS TOUR je zároveň povinná vrátiť objednávateľovi bezodkladne zostatok z uhradenej ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy.




## IX. CESTOVNÉ POISTENIE

Súčasťou zakúpenia komplexného cestovného poistenia je aj poistenie pre prípad, že objednávateľovi vzniknú náklady v súvislosti s jeho odstúpením od zmluvy o zájazde z dôvodov ochorenia alebo nehody. Obsah a cena komplexného cestovného poistenia sú uvedené v katalógu PEGAS TOUR, presný rozsah krytia a ďalšie informácie sú uvedené v podmienkach poisťovacej spoločnosti UNION poisťovňa a.s. Poistný vzťah vzniká priamo medzi poisťovacou spoločnosťou a účastníkom zájazdu. V jednaní o odškodnení poisťovnej udalosti je poisťovacia spoločnosť v priamom vzťahu k účastníkovi zájazdu a CK PEGAS TOUR neprináleží posudzovať existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z tohoto vzťahu, ani stornovať poistné v prípade odstúpenia od zmluvy objednávateľom.

## X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch cestovnej kancelárie PEGAS TOUR sú spracované v zmysle Zákona o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr č. 281/2001 Z.z. v znení zákona č. 186/2006 Z.z. a v zmysle zmeny a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. V ostatnom platia v plnom rozsahu príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v katalógu a cenníku PEGAS TOUR zodpovedajú informáciám známym k 20. 11. 2014 a PEGAS TOUR si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzatvorenia zmluvy o zájazde s objednávateľom.

Objednávateľ potvrdzuje, že je splnomocnený podpisom Zmluvy o obstaraní zájazdu, služieb alebo pobytu udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v Zmluve. Poskytované údaje môžu byť sprístupnené zamestnancom PEGAS TOUR, s.r.o. a ďalej osobám, ktoré sú oprávnené služby zabezpečované PEGAS TOUR, s.r.o. ponúkať a poskytovať. Objednávateľ ďalej potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy svoj súhlas s tým, aby PEGAS TOUR, s.r.o. spracovávala jeho osobné údaje, uvedené v Zmluve vrátane rodného čísla za účelom ponúkajú služieb poskytovaných a sprostredkovaných PEGAS TOUR, s.r.o. v zmysle Zákona č. 122/2013 Z.z. a v znení neskorších predpisov a pre akvizitívnu činnosť. Objednávateľ súhlasí, aby cestovná kancelária PEGAS TOUR, s.r.o. poskytla uvedené osobné údaje všetkým tretím stranám, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s plnením Zmluvy pre PEGAS TOUR, s.r.o. V prípade cezhraničného prenosu osobných údajov do tretích krajín je poskytovanie osobných údajov obmedzené na obdobie potrebné na plnenie Zmluvy a vysporiadania záväzkov z nej plynúcich.

	<b>GARANČNÝ LIST</b>	<b>CK: PEGAS TOUR, s.r.o.</b> <b>Poistná zmluva č. 12 6 926</b>
<p>V prípade poisťovnej udalosti (úpadku CK) v zmysle Zák. č. 281/2001 Z.z.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, poskytne objednávateľovi zájazd poistné plnenie vo výške ceny neposkytnutého zájazdu, maximálne do výšky uhradenej ceny za zájazd alebo uhradenej zálohy za zájazd.</li><li>• v prípade, že objednávateľovi zájazd nebude poskytnutá ním zaplatená doprava, z miesta pobytu v zahraničí na územie Slovenskej republiky, Union poisťovňa, a.s. uhradí náklady na túto dopravu, ak je táto súčasťou zájazdu, vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do odchodu</li><li>• v prípade, že objednávateľovi nevráti CK rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu, Union poisťovňa, a.s. uhradí tento rozdiel objednávateľovi zájazdu.</li></ul> <p>Poistná zmluva platí len pre zájazdy zakúpené v termíne od 1.11.2014 do 31.10.2015 a je platná len pre osoby prihlásené na zájazd. Poistenie sa vzťahuje aj na ubytovanie s individuálnou dopravou (pobyt). Poistnú udalosť je možné oznámiť písomne na vyššieuvedenej adrese, resp. v pracovnej dobe telefonicky na čísle: ++421-2-20815 911, alebo faxom na čísle: ++421-2-5342 1112, od 1.6.-15.10.2015 na mobilnom tel. č: ++421/904 895 605, resp. aj iným spôsobom.</p> <p>V zmysle Zákona o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr č.281/2001 Z.z., poistných podmienok poisťovnej zmluvy, sú poistením kryté nároky voči CK: PEGAS TOUR, s.r.o., IČO: 34 130 543 až do sumy 373.000,-EUR uplatnené v Union poisťovni, a.s. do 30 dní odo dňa, v ktorom mal byť zájazd skončený.</p>		
		  Ing. Elena Májeková riaditeľka sekcie neživotného poistenia