Predzmluvné informácie
k cestovnému poisteniu k zájazdu cestovnej kancelárie

ERV
Evropská pojišťovna

Poistiteľ
Názov: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Sídlo: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČ: 492 40 196
Zápis: Obchodný register Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1969
Web: www.ERVpojistovna.cz
Tel.: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Predmet podnikania
Poisťovacia činnosť podľa zák. č. 277/2009 Zb., o poisťovníctve, v znení neskorších právnych predpisov

Informácie o finančnej situácii
www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny

Orgán dohľadu
Česká národná banka,
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
Česká republika
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

Informácie o poistení
Práva a povinnosti účastníkov poistnej zmluvy stanovuje zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (ČR) a poistné podmienky. Poistná ochrana sa vzťahuje na náhodné udalosti súvisiace s cestovaním, ktoré sú bližšie určené v poistných podmienkach a nastali v čase trvania poistenia.

Cestovné poistenie k zahraničnému zájazdu cestovnej kancelárie poskytuje poistnú ochranu pri jednotlivej ceste zo Slovenské republiky do zahraničia.

Poistenie k zájazdu môže mať nasledujúcu formu
- základné poistenie (liečebné výdavky, asistenčné služby) ako súčasť zájazdu s poistným zahrnutým v cene zájazdu a s možnosťou pripoistenia v niekoľkých produktových variantoch
- komplexné poistenie ako súčasť zájazdu s poistným zahrnutým v cene zájazdu
- samostatné poistenie v niekoľkých produktových variantoch s poistným okrem ceny zájazdu

K tuzemským zájazdom je možné dohodnúť komplexné poistenie, a to ako súčasť zájazdu s poistným zahrnutým v cene zájazdu, alebo samostatne s poistným okrem ceny zájazdu.

V rámci každého z týchto variantov je možné dohodnúť poistenie zrušenia cesty (stornopoplatkov).

Pri kúpe zájazdu sa vždy informujte, ktorý spôsob poistenia vám cestovná kancelária ponúka, a zoznámte sa s jeho rozsahom. Overte si takisto, na aké športové aktivity sa poistenie vzťahuje.

Poistné podmienky môžu obsahovať viac sekcií, než pre ktoré máte poistenie uzatvorené. Rozhodujúci je vždy dohodnutý produkt, ktorého presný rozsah nájdete v prehľade poistného plnenia, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť poistných podmienok.

Ak uzatvárate poistenie pre inú osobu než rodinného príslušníka, vyžiadajte si jej súhlas a zoznámte ju s poistnými podmienkami.

Výluky z poistenia
Poistenie sa vzťahuje iba na náhodné udalosti. Vylúčené z poistenia sú udalosti, ku ktorým došlo úmyselným konaním poistníka, poisteného či iných osôb z ich podnetu, a tiež udalosti výslovne uvedené v poistných podmienkach ako výluky.
Výluky z poistenia sú v poistných podmienkach farebne odlíšené a je nutné, aby ste sa s nimi oboznámili ešte pred uzatvorením poistnej zmluvy.

Poistné
Poistné sa stanovuje na celé obdobie, na ktoré sa poistenie uzatvára (jednorazové poistné), a to na základe reálnych poistno-matematických predpokladov jednotlivých rizík, podľa zemepisnej oblasti a účelu cesty. Jeho výška je uvedená v poistnej zmluve (poistke). Poistné sa hradí spolu s úhradou zálohy či celej ceny zájazdu. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom zaplatenia poistného.

Obdobie trvania poistenia
Poistná zmluva sa uzatvára pred nastúpením cesty, na ktorú sa má vzťahovať. Poistenie trvá v čase trvania cesty, začína a končí sa okamihom prekročenia hranice Slovenské republiky (zahraničné zájazdy) či preukázateľným nástupom či ukončením cesty (tuzemské zájazdy).
Poistenie zrušenia cesty (stornopoplatkov) vzniká okamihom zaplatenia poistného a trvá do okamihu nástupu cesty.

Zánik poistenia
Uplynutím obdobia, dohodou
Poistník alebo poistiteľ môžu odstúpiť od poistnej zmluvy pre porušenie povinnosti uviesť pravdivé oznámenia. Od poistenia dohodnutého na diaľku na viac než 1 mesiac môže poistník odstúpiť do 14 dní od uzatvorenia zmluvy.

Poistník alebo poistiteľ môžu poistenie vypovedať s 8-dňovou výpovednou lehotou do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvy, alebo s mesačnou výpovednou lehotou do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti. Poistník môže poistenie vypovedať s 8-dňovou výpovednou lehotou do 2 mesiacov odo dňa, keď sa dozvedel, že poistiteľ pri určení výšky poistného alebo pre výpočet poistného plnenia porušil zásady rovnakého zaobchádzania.

Právo, súdy, jazyk
Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky a spory rozhodujú príslušné súdy Českej republiky. Všetka komunikácia s poistiteľom prebieha v českom jazyku.

Sťažnosti
Sťažnosti je možné zasielať na adresu poistiteľa alebo na e-mail klientskeho centra. Podrobnejší postup pri podávaní sťažností je možné nájsť na webových stránkach poistiteľa. So sťažnosťou je možné obrátiť sa takisto na Českú národnú banku.

Ďalšie informácie
Ďalšie informácie o vašom poistení, prípadne o našich ďalších produktoch, sú k dispozícii v klientskom centre alebo na webových stránkach poistiteľa.

Použitie elektronických prostriedkov
Poistná zmluva sa ukladá na servery interného systému poistiteľa a výpisy z neho môžu byť klientovi na žiadosť poskytnuté. Zmluvu je možné uzavrieť v českom, reps. slovenskom jazyku. Zmluva sa uzatvára v jednotlivých krokoch stanovených technickým riešením on-line systému. Pri zadávaní údajov záujemcom o poistenie systém umožňuje identifikáciu a opravenie prípadných chýb. Poistiteľ pri svojej činnosti dodržuje Kódex etiky Českej asociácie poisťovní, Etický kódex finančného trhu (www.cap.cz) a interné pravidlá skupiny ERV.

Zdanenie
Poistné nepodlieha dani z pridanej hodnoty a poistné plnenie nepodlieha dani z príjmu.

PP-CK-FIS-1511-SK

Poistné podmienky
Cestovné poistenie k zájazdu

Evropská pojišťovna

POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE K ZÁJAZDU
(PP-CK-FIS-1511-SK)

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

1. ÚVOD

1.1. „My" (vo všetkých odvodených tvaroch) alebo „poisťovňa" predstavuje spoločnosť ERV Evropskou pojišťovnu, a. s.,so sídlom Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČO 49240196, zapísanú v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1969. Dohľad nad poisťovníctvom vykonáva Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

1.2. „Vy" (vo všetkých odvodených tvaroch) „poistený" alebo „oprávnená osoba" predstavuje osobu, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniklo právo na poistné plnenie.

2. POISTNÁ ZMLUVA, POISTNÁ UDALOSŤ

2.1. Pre cestovné poistenie platí zákon č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „zákon"), a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy Českej republiky, všeobecné a zvláštne poistné podmienky či ďalšie dohody poistnej zmluvy.

2.2. Pri poistení, ktoré je súčasťou zájazdu, je poistná zmluvy uzavretá okamžikom zaplatenia zálohy za zájazd cestovnej kancelárii.

2.3. Pri individuálne dojednávanom pripoistení k poistení, ktoré je súčasťou zájazdu, je poistná zmluva uzavretá zaplatením poistného.

2.4. Poistkou je časť zmluvy o zájazde obsahujúca údaje o poistníkovi (osoba uzatvárajúca zmluvu o zájazde), poistených (ostatné osoby uvedené v zmluve o zájazde), období trvania a rozsahu poistenia (označenie produktu) a výške poistného.

2.5. Poistník je povinný informovať poistiteľa o akejkoľvek zmene v osobných údajoch či údajoch poistených osôb vrátane zmeny adresy pre doručovanie písomností.

2.6. Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky.

2.7. Prípadné spory vyplývajúce z cestovného poistenia sa budú prejednávané príslušnými súdmi v Českej republike podľa českého práva. Sťažnosti je možné podať písomne k rukám statutárneho organu, prípadne sa obrátiť na Českou národní banku.

2.8. Poistnou udalosťou je náhodilá skutočnosť súvisiaca s cestovaním, ktorá je bližšie určená v osobitných poistných podmienkach, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

2.9. Poistná zmluva a právne dohody týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu. Písomná forma je zachovaná aj pri právnom konaní uskutočnenom elektronickými alebo inými technickými prostriedkami umožňujúcimi zachytenie obsahu a určenie konajúcej osoby.

3. POISTNÉ

3.1. Poistné sa určí podľa zemepisnej oblasti, pre ktorú sa poistenie dojednáva a účelu cesty. Jeho výška a splatnosť je určená v poistnej zmluve.

3.2. Poistné sa určí na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dohodnuté (jednorázové poistné).

4. ÚZEMNÝ ROZSAH POISTENIA, POISTENÉ OSOBY

4.1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v zemepisnej oblasti, pre ktorú bolo poistenie dohodnuté (Európa, celý svet).

4.2. Poistenie je možné dohodnúť na cesty zo Slovenskej republiky do zahraničia.

4.3. Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie štátu, kde je poistený zaradený do systému zdravotnej starostlivosti.

4.4. Poistené sú osoby, ktoré sú menovite uvedené v poistnej zmluve (resp. poistke). Poistiť možno občanov Slovenskej republiky a cudzích štátnych príslušníkov.

5. ZAČIATOK, ZMENY A DOBA TRVANIA POISTENIA

5.1. Poistenie možno dohodnúť len pred začatím cesty, na ktorú sa má vzťahovať.

5.2. Poistenie vzniká

5.2.1. od okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky, najskôr však odo dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako začiatok poistenia, do okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky pri návrate, najneskôr do dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia

5.2.2. pri použití vlastnej dopravy od okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky, najskôr však odo dňa predchádzajúceho určenému dňu nástupu pobytu, do okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky pri návrate, najneskôr do dňa nasledujúceho po určenom konci pobytu

5.3. Poistenie stornopoplatkov začína okamihom zaplatenia poistného a trvá do okamihu nástupu na cestu.

5.4. Poistenie možno predĺžiť najneskôr posledný deň trvania už dohodnutého poistenia. Celková doba pôvodného a predĺženého poistenia nesmie presiahnuť 90 dní.

5.5. Dobu trvania poistenia automaticky predĺžime až o tri mesiace, ak na základe potvrdenia ošetrujúceho lekára bude návrat poisteného do vlasti odložený z dôvodu ochorenia alebo úrazu, na ktoré sa toto poistenie vzťahuje.

5.6. Okrem ďalších spôsobov stanovených zákonom poistenie zaniká

5.6.1. uplynutím poistnej doby

5.6.2. dohodou zmluvných strán

5.6.3. výpoveďou poistiteľa alebo poistníka

5.6.3.1. doručenou do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zaniká

5.6.3.2. doručenou do 3 mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o vzniku poistnej udalosti; výpovedná lehota je 1 mesiac a jej uplynutím poistenie zaniká

5.6.4. odstúpením od poistnej zmluvy podľa zákona

5.7. Ak bola poistná zmluva uzatvorená formou obchodu na diaľku, má poistník právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia alebo odo dňa, keď mu boli oznámené poistné podmienky; odstúpiť nie je možné od zmluvy, ak bolo poistenie dohodnuté na obdobie kratšie než jeden mesiac.

6. POISTENIE ŠPORTOVEJ ČINNOSTI

6.1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo pri prevádzkovaniu bežných rekreačných a plážových športov, ako sú napr. plážový volejbal, turistika v bežnom nenáročnom teréne do výšky 3 000 m n. m., bežná cykloturistika, golf, plávanie, rybolov, jachting do vzdialenosti 3 km od pevniny, surfing, windsurfing, vodné atrakcie a ďalšie športy porovnateľnej rizikovosti, ak nie sú uvedené v bode 6.2. či 6.3.

6.2. Ak bol dohodnutý produkt, ktorý obsahuje poistenie zimných športov, vzťahuje sa poistenie na poistné udalosti, ku ktorým došlo pri lyžovaní či snoubordingu na upravených miestach určených na prevádzkovanie týchto športov.

6.3. Ak bolo dohodnuté poistenie rizikových športov, vzťahuje sa poistenie na poistné udalosti, ku ktorým došlo pri prevádzkovaní nasledujúcich športov

6.3.1. vysokohorská turistika a horolezectvo do 5 000 m n. m.

6.3.2. cyklokros, MTB a iné schádzanie náročných terénov na bicykli

6.3.3. jazda na koni s výnimkou dostihov

6.3.4. rafting a iné schádzanie divokých riek, canyoning

6.3.5. jachting nad 3 km od pevniny

6.3.6. potápanie s použitím samostatných dýchacích prístrojov do hĺbky 40 m

6.3.7. parasailing, powerkiting

6.3.8. bungee jumping

6.3.9. motorové športy na snehu či vode

6.3.10. lyžovanie či snoubording mimo upravených miest určených na prevádzkovanie týchto športov

6.3.11. bojové umenia a športy

6.3.12. lietanie balónom, paragliding

6.3.13. akrobatický tanec

6.3.14. ďalšie športy porovnateľnej rizikovosti

6.4. O rizikovosti športu na účely poistenia rozhoduje poistiteľ.

6.5. Poistený je pri prevádzkovaní športovej činnosti povinný dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia vrátane používania funkčných ochranných pomôcok a výbavy. V prípade porušenia tejto povinnosti alebo prevádzkovania športovej činnosti bez patričného oprávnenia, ak sa pre takú činnosť vyžaduje, môže poistiteľ poistné plnenie primerane znížiť.

7. ROZSAH A SPLATNOSŤ POISTNÉHO PLNENIA

7.1. Poistné plnenie poskytneme v rozsahu

dohodnutom poistnou zmluvou a uvedenom v poistke (označenie produktu).

7.2. Limity poistného plnenia, ktoré sú uvedené v prehľade, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto poistných podmienok, predstavujú najvyššie možné čiastky, ktoré poskytneme za jednu alebo všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia, ak ďalej nie je určené inak. V prehľade sú rovnako uvedené limity čiastkových poistných plnení a spoluúčasť poisteného na vzniknutej škode.

7.3. Pri poistení stornopoplatkov (G 1) je najvyššou hranicou plnenia všetkým rodinným príslušníkom dvojnásobok limitu poistného plnenia uvedeného v prehľade.

7.4. U pojištění přerušení cesty (G 2) poskytneme všem rodinným příslušníkům nejvýše limit pojistného plnění.

7.5. Pri poistení nevyužitej dovolenky z dôvodu prerušenia cesty (H) poskytneme všetkým rodinným príslušníkom najviac dvojnásobok limitu poistného plnenia uvedeného v prehľade.

7.6. Pri poistení cesty autom (L) poskytneme všetkým osobám, ktoré sú poistené jednou poistnou zmluvou a ktoré majú toto poistenie dohodnuté, celkovo najviac limit poistného plnenia uvedený v prehľade.

7.7. Nie sme povinní plniť, ak sa v čase trvania poistenia prejavia dôsledky udalosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia.

7.8. Ak s nami uzavriete niekoľko poistných zmlúv na rovnaké riziká, poskytneme plnenie len s titulu jednej z nich.

7.9. Poistné plnenie v prípade prepravy je obmedzené cenou letenky v ekonomickej triede alebo cenou zodpovedajúcou úrovni dopravy, ak z lekárskych dôvodov nie je nutný iný druh prepravy, vopred schválený asistenčnou službou.

7.10. Poistné plnenie je poskytnuté iba vtedy, ak to nie je v rozpore s hospodárskymi, obchodnými a finančnými sankciami či embargom stanovenými Európskou úniou či Českou republikou, ktoré sa akokoľvek týkajú poistiteľa či poistníka. To isté platí aj v prípade sankcií či embarga vyhlásených Spojenými štátmi americkými, ak nie sú v rozpore s právnymi predpismi Európskej únie či Českej republiky.

7.11. Poistné plnenie je splatné do 15 dní potom, čo sme ukončili šetrenie nutné na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť. Šetrenie je ukončené, ako náhle oznámime jeho výsledky oprávnenej osobe.

7.12. Ak nie je dohodnuté inak, poskytne poistiteľ oprávnenej osobe poistné plnenie v tuzemskej mene, a to v prepočte kurzu devízového trhu vyhlasovaného ČNB, ktorý je platný ku dňu vzniku poistnej udalosti.

7.13. Na poisťovňu prechádzajú nároky, ktoré vzniknú poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou voči jeho zdravotnej poisťovni podľa predpisov o zdravotnom poistení.

7.14. Zachraňovacie náklady hradí podľa zákona poisťovateľ maximálne do výšky 1 000 Kč. Výška limitu zachraňovacích nákladov na záchranu života alebo zdravia osôb predstavuje 30% limitu poistného plnenia dohodnutého pre prípad prevozu, preloženie, prepravy.

8. POVINNOSTI PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

8.1. Okrem povinností, ktoré sú uložené osobitnými poistnými podmienkami a právnymi predpismi, ste povinný predovšetkým

8.1.1. vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie alebo zabránenie rozšírenia akejkoľvek škodovej udalosti

8.1.2. bez zbytočného odkladu nám písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť, podať o nej pravdivé vysvetlenie a predložiť dôkazy o jej vzniku a rozsahu

8.1.3. spolu s oznámením škodovej udalosti nám zaslať riadne vyplnený škodový protokol s originálmi dokladov, ktoré sú uvedené v záhlaví tohto protokolu, prípadne predložiť ďalšie doklady, ktoré si vyžiadame

8.1.4. oznámiť nám, či to isté riziko je poistené zároveň u inej poisťovne, uviesť jej meno a dohodnutý limit poistného plnenia

8.1.5. voči inému zabezpečiť právo na náhradu škody, spôsobené poistnou udalosťou

8.1.6. pri škodovej udalosti súvisiacej so zdravotným stavom alebo úmrtím nám udeliť súhlas na zisťovanie zdravotného stavu alebo príčiny úmrtia podľa správ a zdravotnej dokumentácie vyžiadaných nami povereným zdravotníckym zariadením (lekárom) od ošetrujúcich lekárov, prípadne sa nechať prehliadnuť alebo vyšetriť nami povereným zdravotníckym zariadením (lekárom)

8.1.7. škodovú udalosť, pre uplatnenie ktorej sa vyžaduje policajný protol nahlásiť polícii, a to najneskôr do 24 hodín od zistenia škodovej udalosti

8.2. Ak porušíte niektorú z povinností, ktoré Vám ukladajú poistné podmienky alebo právne predpisy, sme oprávnení znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo porušenie povinnosti na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.

8.3. Ak pri uplatnení práva na poistné plnenie uviedlete vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti alebo podstatné údaje zamlčíte, sme oprávnení odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu.

8.4. Po oznámení škodovej udalosti je poisťovateľ povinný bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Poisťovateľ je povinný ukončiť vyšetrovanie do 3 mesiacov po tom, ako mu bola škodová udalosť oznámená. Ak poisťovateľ nemôže vyšetrovanie ukončiť v uvedenej lehote, je povinný oznámiť oprávnenej osobe dôvody, pre ktoré nemožno vyšetrovanie ukončiť a na žiadosť oprávnenej osoby poskytnúť primeranú zálohu. Lehotu podľa prvej vety možno predĺžiť dohodou. Lehota neplynie, ak je vyšetrovanie zavinením oprávnenej osoby, poistníkom alebo poisteným znemožnené alebo sťažené.

9. VÝLUKY Z POISTENIA

9.1. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie v prípade výluk uvedených v osobitných poistných podmienkach a vtedy, ak ku škodovej udalosti príde v súvislosti alebo v dôsledku

9.1.1. úmyselného konania poistníka, poisteného alebo inej osoby s podnetu niektorého z nich

9.1.2. hrubej nedbanlivosti poisteného s výnimkou plnenia podľa zodpovednosti za škodu

9.1.3. požitia alebo používania alkoholu, omamných alebo psychotropných látok

9.1.4. duševné poruchy alebo psychického ochorenia poisteného vrátane depresie

9.1.5. ochorenia AIDS poisteného

9.1.6. neodvrátiteľnej udalosti, ktorej nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia (napr. pandémie, štrajku a iné druhy zastavenia práce)

9.1.7. úniku jadrovej energie alebo žiarenia z rádioaktívneho paliva alebo odpadov účinku jadrových, chemických alebo biologických zbraní

9.1.8. vojny, občianskych nepokojov, vyhlásenej alebo nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, invázie, povstania, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci

9.1.9. cesty do oblasti vyhlásenej ústredným orgánom štátnej správy či poistiteľom za vojnovú zónu, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak

9.1.10. prepravy s vojnou spojeného materiálu do oblasti vyhlásenej ústredným orgánom štátnej správy ako vojnová zóna

9.1.11. teroristického činu a akýchkoľvek iných činov násilia, na ktorých sa poistený podieľal

9.1.12. účasti na výpravách do miest s extrémnymiklimatickými alebo prírodnými podmienkami a na expedíciách, napr. polárne výpravy, výpravy do púští, prieskum jaskýň apod.

9.1.13. organizácie akýchkoľvek mimoriadnych akcií za účelom záchrany života alebo vyhľadania poisteného v odľahlých miestach alebo v prostredí extrémnych spoločensko-politických, klimatických alebo prírodných podmienok (napr. v povstaleckých oblastiach, v horách, v hlbokých lesných porastoch, na širom mori, v riedko osídlených miestach)

9.1.14. účasti na pretekoch motorových vozidiel alebo v tréningu na tieto závody

9.1.15. lietania v lietadle s výnimkou cestovania v registrovanom osobnom lietadle v úlohe cestujúceho, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak

9.1.16. prevádzkovania iných športov, než pre ktoré bolo poistenie uzatvorené

9.1.17. prevádzkovania profesionálnej športovej činnosti akéhokoľvek druhu a účasti na akýchkoľvek športových súťažiach vrátane tréningu na ne, ak nie je dohodnuté inak

9.2. Takisto nie sme povinní poskytnúť plnenie

9.2.1. v prípade následne vzniknutých škôd

9.2.2. nenahlásenia škodovej udalosti najneskôr do 24 hodín polícii, v prípadoch, kedy sa na uplatnenie práva na poistné plnenie vyžaduje policajný protokol

10. VÝKLAD POJMOV

10.1. Pre účely tohto poistenia znamená

10.1.1. **ambulantné ošetrenie** ošetrenie poskytnuté lekárom mimo nemocnicu alebo v nej, ak nie je pacient do nemocnice prijatý

10.1.2. **cennosť** starožitnosti, klenoty, kožušiny, drahé kamene a predmety obsahujúce zlato alebo platinu

10.1.3. **Európa** všetky európske štáty vrátane Pobaltia s výnimkou ostatných štátov na území bývalého ZSSR, všetky štáty na pobreží Stredozemného mora

10.1.4. **expedícia** výprava vopred organizovaná s cieľom dosiahnutia osobitných športových alebo vedeckých výsledkov

10.1.5. **chronické ochorenie**, choroba alebo iný stav, ktorý sa pomaly rozvíja a trvá dlhý čas (na rozdiel od akútneho prípadu)

a ktorý existoval v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, pričom zdravotný stav nebol stabilizovaný a bolo možné predvídať potrebu liečby, t. j. pokiaľ choroba v priebehu 6 mesiacov pred plánovaným odjazdom vyžadovala hospitalizáciu alebo bola na postupe či spôsobila podstatné zmeny v užívaní liekov; termín „chronické" nemusí znamenať, že choroba je neliečiteľná

10.1.6. **jednotlivá vec**, ako aj súbor jednotlivých vecí patriacich tej istej osobe, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené na rovnaký účel (napr. fotoaparát s príslušenstvom, videotechnika a pod.), aj keď neboli zakúpené spolu

10.1.7. **kompenzačná tabuľka** osobitný zoznam telesných poškodení spolu s percentuálnymi sadzbami prípadných náhrad, ktorý je k dispozícii v poisťovni

10.1.8. **lúpež** privlastnenie si poistenej veci tak,že páchateľ použil proti poistencovi násilie alebo sa mu vyhrážal bezprostredným násilím

10.1.9. **manuálna práca** akúkoľvek odmeňovanú činnosť alebo prácu okrem práce administratívnej alebo riadiacej povahy

10.1.10. **osobné veci** hmotné movité veci osobnej potreby, ktoré sa obvykle berú so sebou na cestu a zodpovedajú charakteru cesty, ako sú napr. šaty, obuv, toaletné potreby, príručná taška, knihy, hodinky, okuliare, ďalekohľad, fotoaparát, videokamera, stan atď., ktoré patria poistenému alebo príslušníkom jeho domácnosti

10.1.11. **poistník** osobu, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu

10.1.12. **poistenie obnosové** poistenie, ktorého účelom je poskytnutie jednorazového poistného plnenia v dohodnutom rozsahu bez ohľadu na vznik alebo rozsah škody

10.1.13. **poistenie škodové** poistenie, ktorého účelom je v dohodnutom rozsahu vyrovnať úbytok majetku, ktorý vznikne v dôsledku poistnej udalosti

10.1.14. **poistený** osobu, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje

10.1.15. **pokračujúca liečba** akúkoľvek formu zdravotnej starostlivosti poskytovanú po liečbe akútneho ochorenia alebo úrazu (o tom, či je, liečenie považované za pokračujúcu liečbu, rozhoduje lekár asistenčnej služby po porade s ošetrujúcim lekárom)

10.1.16. **rodinný príslušník (najbližší príbuzný)** manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druha/družku (t. j. osobu, s ktorou poistený žije v spoločnej domácnosti), rodičia a deti (t.j. nezaopatrené osoby do veku 26 rokov)

10.1.17. **spolucestujúci** osobu, ktorá si zakúpila cestu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a je uvedená na rovnakom doklade o poistení, resp. cestovnej zmluve

10.1.18. **škodová udalosť'** skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie

10.1.19. **teroristický čin** čin, ktorý predovšetkým s použitím alebo pod hrozbou sily alebo násilia spácha osoba alebo skupina osôb sama alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo štátnym orgánom alebo ich menom, a to z politických, náboženských, ideologických alebo etnických dôvodov alebo pre dosiahnutie obdobných cieľov vrátane zámeru ovplyvniť akýkoľvek štátny orgán alebo uviesť verejnosť alebo jej časť do strachu

10.1.20. **úraz** neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a ktorým sa poistenému spôsobilo poškodenie zdravia alebo smrť

10.1.21. **vlasť'** územie Slovenskej republiky

10.1.22. **živelná udalosť'** požiar, výbuch, bezprostredný úder blesku, víchricu, povodeň alebo záplavu, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosúvanie alebo zrútenie lavín, pád stromov alebo stožiarov, zemetrasenie, vulkanickú činnosť

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY

A POISTENIE LIEČEBNÝCH A SÚVISIACICH NÁKLADOV

A 1 LIEČEBNÉ NÁKLADY (škodové)

1. Poistná ochrana sa vzťahuje len na starostlivosť, ktorá je nutná z lekárskeho hľadiska, t. j. na starostlivosť stabilizujúcu Váš stav natoľko, že ste schopný pokračovať v ceste, alebo byť ako chorý prevezený do vlasti.
2. Poistná ochrana sa vzťahuje len na liečebnú starostlivosť poskytovanú oprávneným zdravotníckym personálom, ktorým nesmiete byť Vy alebo niekto z Vašich príbuzných.
3. Pokiaľ počas zahraničnej cesty náhle akútne ochoriete alebo utrpíte úraz, uhradíme Vám alebo za Vás obvyklé, zodpovedajúce a primerané náklady na

3.1. liečenie alebo operáciu, a to predovšetkým poplatky za návštevu lekára, predpísané lieky, infúzne tekutiny a ostatné liečivá, obväzové materiály a použitie zdravotníckych prístrojov

3.2. fyzioterapeutické alebo chiropraktické liečenie predpísané ošetrujúcim lekárom

3.3. plastickú operáciu alebo liečbu jej následkov a komplikácií za predpokladu, že úraz vyžaduje nemocničnú liečbu do 24 hodín po úraze

3.4. ambulantné zubné ošetrenie za účelom bezprostrednej úľavy od bolesti

3.5. umiestnenie v nemocnici alebo na klinike vrátane stravovania a ubytovania (min. dvojlôžková izba)

3.6. umiestenie v nemocničnej izbe s intenzívnou starostlivosťou, ak je nutná z liekarskych dôvodov

3.7. predĺženie pobytu v hoteli a stravovanie schválené asistenčnou službou, ak budete podľa rozhodnutia ošetrujúceho lekára pripútaný na lôžko z dôvodu akútneho ochorenia alebo úrazu

4. Ak v priebehu cesty dlhšej ako 90 dní utrpíte úraz či náhle ochorenie vyžadujúce neakútnu plánovanú operáciu, ktorú nie je možné z hľadiska asistenčného lekára odložiť do konca platnosti poistenia, uhradí poistiteľ len náklady na návrat poistenej osoby do vlasti za účelom výkonu plánované operácie.
5. Uhradíme vám či za vás takisto liečenie či operáciu vzťahujúce sa na tehotenstvo a pôrod do 2 mesiacov pred predpokladaným dátumom pôrodu a liečenie či operáciu predčasne narodeného dieťaťa do 2 mesiacov pred predpokladaným dátumom narodenia.

Osobitné výluky

6. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie, ak vzniknú liečebné náklady v dôsledku

6.1. liečenia, hospitalizácie alebo ubytovania po návrate do vlasti

6.2. ďalšieho liečenia, hospitalizácie alebo ubytovania, ak odmietnete preloženie, o ktorom rozhodol lekár asistenčnej služby a ktoré schválil ošetrujúci lekár za lekársky prijateľné, účelné alebo nevyhnutné

6.3. liečenia, hospitalizácie alebo ubytovania, ak liečenie možno odložiť až do Vášho návratu do vlasti, a to podľa rozhodnutia lekára asistenčnej služby, schváleného ošetrujúcim lekárom, za lekársky prijateľné, účelné alebo nevyhnutné

6.4. liečenia alebo operácie úrazu alebo ochorenia, ktoré nastalo pred odcestovaním do zahraničia

6.5. liečenia alebo operácia chronického ochorenia

6.6. pokračujúcej liečby existujúcej choroby alebo úrazu

6.7. umelo vyvolaného prerušenia tehotenstva

6.8. liečenia, za účelom ktorého bola cesta uskutočnená

6.9. preventívnych alebo kontrolných vyšetrení a vystavenia lekárskych osvedčení

6.10. vyhotovenia protéz vrátane liečebných nákladov na ich umiestnenie alebo nahradenie

6.11. pobytu v zotavovni alebo rehabilitačnom zariadení

Pri škodovej udalosti

7. Pri hospitalizácii ste povinní informovať asistenčnú službu ihneď po prijatí do nemocnice a bez súhlasu asistenčnej služby neplatiť nemocnici žiadne finančné prostriedky, i keď ste na to vyzývaní. Ak tak neurobíte, môže byť poistné plnenie odmietnuté či znížené.
8. Pri ambulantnom ošetrení uhraďte účet na mieste. V prípade, že vami zaplatený účet prevýši sumu zodpovedajúcu 200 eurám, informujte asistenčnú službu. Uhradené účty vám preplatíme po návrate do vlasti.
9. Ak uhradíte účty, ktoré boli zaslané na Vašu adresu bez toho, aby ste ich ihneď odovzdali poisťovni, sme oprávnení poistné plnenie odmietnuť.

A 2 POBYT V NEMOCNICI (obnosové)

1. Poskytneme vám kompenzáciu za každý deň (prenocovanie) strávený v priebehu zahraničnej cesty v nemocnici, a to počínajúc dňom prijatia, pokiaľ v súlade s týmito poistnými podmienkami budete hospitalizovaní dlhšie ako 24 hodín.

B POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (škodové)

B 1 AKTÍVNA ASISTENCIA

1. Pomoc v tiesňových situáciách počas cestovania (hospitalizácia, zložité ambulantné ošetrenie, smrť, strata cestovných dokladov, potreba právnej pomoci alebo kontaktu s rodinou vo vlasti a pod.) Vám poskytne asistenčná služba, ktorá je nami poverená konať vo všetkých škodových udalostiach.
2. Okrem prípadov uvedených v týchto poistných podmienkach ste ďalej povinný bezodkladne informovať v prípade potreby prevozu, preloženia alebo prepravy, repatriácie telesných pozostatkov alebo zabezpečenia opatrovníka a získať jej povolenie. Pokiaľ tak nevykonáte, sme

oprávnení odmietnuť poistné plnenie.

3. Náklady na prevoz, preloženie a prepravu, repatriáciu telesných pozostatkov alebo zabezpečenie opatrovníka uhradíme do výšky, uvedenej v prehľade plnení, ktorá však nesmie spolu s výdavkami na liečebné náklady presiahnuť limit poistného plnenia, na ktorý bolo poistenie liečebných nákladov dohodnuté.

4. Ak asistenčná služba poskytne na žiadosť poisteného pomoc v prípadoch, na ktoré sa toto poistenie nevzťahuje, má voči poistenému právo na náhradu čiastok, ktoré za neho v súvislosti s touto pomocou uhradila (predovšetkým liečebné náklady, náklady spojené s repatriáciou apod.).

B 2 PREVOZ, PRELOŽENIE, PREPRAVA

1. Ak počas zahraničnej cesty ochoriete alebo utrpíte úraz podľa sekcie A1 týchto poistných podmienok, zabezpečíme a uhradíme mimoriadne náklady na

1.1. prevoz ambulanciou v tiesňovej situácii

1.2. prevoz do najbližšieho vhodného miesta liečby podľa pokynov ošetrujúceho lekára

1.3. preloženie do iného vhodného miesta liečby schváleného ošetrujúcim lekárom ako lekársky prijateľné, účelné alebo nevyhnutné

1.4. preloženie do nemocnice vo vlasti schválené ošetrujúcim lekárom ako lekársky prijateľné, účelné alebo nevyhnutné

1.5. poverený lekársky sprievod, jeho ubytovanie, stravovanie, prepravu a honoráre, ak dôjde k Vášmu preloženiu podľa rozhodnutia ošetrujúceho lekára

1.6. prepravu po ukončení liečby a za účelom dodržania určeného priebehu cesty

1.7. prepravu po ukončení liečby späť do vlasti, ak bol plánovaný priebeh cesty časovo narušený a v ceste nie je možné pokračovať

1.8. ubytovanie a stravovanie v hoteli schválené asistenčnou službou, ak nie je možné Vašu prepravu zabezpečiť bezprostredne po ukončení liečby

Osobitné výluky

2. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie, ak náklady vzniknú v dôsledku

2.1. prevozu, preloženia alebo prepravy s použitím leteckej ambulancie v prípade, že nejde o tiesňovú situáciu

2.2. preloženia, ktoré je vyvolaného Vašou obavou z infekcie

2.3. preloženia alebo prepravy do krajiny Vášho trvalého pobytu s výnimkou vlasti

B 3 Repatriácia telesných pozostatkov

1. Ak príde počas zahraničnej cesty k úmrtiu poisteného následkom ochorenia alebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme náklady na

1.1. kremáciu alebo uloženie do hrobu v zahraničí

1.2. repatriáciu telesných pozostatkov do pohrebného ústavu alebo nemocnice vo vlasti, t. j. náklady na dočasnú rakvu, balzamovanie a prepravu pozostatkov podľa príslušných právnych predpisov

B 4 OPATROVNÍK

1. Ak budete počas zahraničnej cesty podľa rozhodnutia ošetrujúceho lekára pripútaný na lôžko alebo hospitalizovaný z dôvodu vážneho ochorenia alebo úrazu, uhradíme primerané mimoriadne náklady na prepravu, ubytovanie, stravovanie a cestovné poistenie

1.1. osobe podľa Vášho výberu, ktorá s Vami zostane počas liečenia, prípadne počas preloženia ako sprevádzajúci opatrovník

1.2. Vašich spolucestujúcich detí mladších ako 18 rokov, ak sú rovnako u nás poistené

1.3. osobe, ktorá v prípade úmrtia poistenej osoby následkom ochorenia alebo úrazu zostane s telesnými pozostatkami a bude ich sprevádzať do vlasti

2. Ak budete počas zahraničnej cesty hospitalizovaný z dôvodu vážneho ochorenia alebo úrazu a ošetrujúci lekár potvrdí, že hospitalizácia v mieste bude trvať najmenej 5 dní odo dňa prijatia do nemocnice a ak s Vami na ceste nebude spolucestujúci starší ako 18 rokov, ktorý môže byť Vaším sprevádzajúcim opatrovníkom, uhradíme primerané náklady na prepravu, ubytovanie, stravovanie a cestovné poistenie

2.1. osobe podľa Vášho výberu, ktorá za Vami pricestuje z vlasti, zostane s Vami počas liečenia a bude Vás sprevádzať pri preložení alebo preprave do vlasti

2.2. osobe, ktorá v prípade úmrtia poisteného následkom ochorenia alebo úrazu pricestuje z vlasti a bude do vlasti sprevádzať telesné pozostatky

3. Uhradíme náklady na ubytovanie a stravovanie v rámci celkového poistného plnenia, najviac však do výšky polovice limitu poistného plnenia.

Osobitné výluky

4. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie, ak náklady vzniknú na

4.1. spiatočnú cestu sprevádzajúceho opatrovníka, ak ju nenastúpi do dvoch dní od ukončenia úlohy sprevádzajúceho opatrovníka

4.2. ubytovanie a stravovanie sprevádzajúceho opatrovníka, akonáhle do miesta Vášho liečenia pricestuje privolaný opatrovník

5. Opatrovník nie je oprávnený bez predchádzajúceho schválenia asistenčnou službou vykonať akékoľvek úkony a rozhodnutia súvisiace s hospitalizáciou, prevozom, repatriáciou poisteného apod. Ak tak vykoná, sme oprávnení odmietnuť úhradu takto vzniknutých nákladov alebo úhradu týchto nákladov požadovať od opatrovníka.

C POISTENIE ÚRAZU (obnosové)

C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

1. Ak utrpíte počas zahraničnej cesty úraz, ktorý zanechá trvalé následky, poskytneme Vám poistné plnenie

1.1. ak úraz spôsobil aspoň päťpercentné trvalé následky podľa kompenzačnej tabuľky

1.2. ak lekár určil konečné následky úrazu najneskôr do troch rokov po úraze

2. Podľa druhu a rozsahu trvalých následkov vyplatíme ich príslušný percentuálny podiel z limitu poistného plnenia podľa kompenzačnej tabuľky.

3. Ak trvalé následky súvisia s časťou tela, ktorá bola poškodená už pred úrazom, znížime poistné plnenie o percentuálnu čiastku zodpovedajúcu predchádzajúcemu poškodeniu.

C 2 SMRŤ NÁSLEDKOM ÚRAZU

1. Ak poistený zomrie do jedného roka na výhradné a priame následky úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia, poskytneme poistné plnenie oprávneným osobám podľa zákona

2. Poistné plnenie bude znížené o prípadné predchádzajúce plnenia z titulu trvalých následkov toho istého úrazu.

Osobitné výluky (C 1, C 2)

3. Poistenie sa nevzťahuje na

3.1. trvalé následky alebo úmrtie, ktoré sú priamym dôsledkom akéhokoľvek ochorenia

3.2. trvalé následky alebo úmrtie, ktoré sú dôsledkom úrazu, ku ktorému došlo výhradne a priamo z dôvodu ochorenia

3.3. trvalé následky alebo úmrtie členov posádky lietadla pri vykonávaní ich práce vo vzduchu

3.4. trvalé následky alebo úmrtie v dôsledku únosu lietadla alebo únosu osôb

3.5. poškodenie zdravia, ktoré nie je uvedené v kompenzačnej tabuľke

3.6. úmrtie v dôsledku utonutia

Pri škodovej udalosti (C 1, C 2)

4. Ste povinný vyhľadať okamžité lekárske ošetrenie, zostať v lekárskej starostlivosti, postupovať podľa pokynov lekára a bez zbytočného odkladu upovedomiť asistenčnú službu.

5. Akékoľvek poistné plnenie bude znížené na polovicu, ak v dobe úrazu budete starší ako 65 rokov alebo utrpíte úraz počas vykonávania manuálnej práce.

D POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ (škodové)

D 1 ŠKODA NA OSOBNÝCH VECIACH

1. Uhradíme Vám škodu na osobných veciach, ak bola škoda spôsobená

1.1. živelnou udalosťou

1.2. krádežou, pri ktorej páchateľ preukázateľne prekonal prekážky ochraňujúce osobné veci pred odcudzením, a to iba v prípade, ak ku krádeži došlo v ubytovacom zariadení alebo z uzamknutého batožinového priestoru v riadne zabezpečenom vozidle a za predpokladu, že osobné veci neboli z vonku viditeľné

1.3. dopravnou nehodou

1.4. lúpežným prepadnutím

1.5. v dobe, keď boli osobné veci odovzdané dopravcovi na prepravu oproti potvrdeniu alebo uložené podľa pokynov dopravcu v priestore určenom na spoločnú prepravu batožiny

1.6. v dobe, keď bola odovzdaná oproti potvrdeniu do úschovy

2. Pri krádeži osobných vecí z vozidla Vám uhradíme najviac 50 % z limitu poistného plnenia.

3. Jednotlivú vec nahradíme až do výšky 50 % z limitu poistného plnenia, v prípade krádeže z vozidla až do výšky 25 % z limitu poistného plnenia.

4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výšky ceny surovín.

5. Uhradíme Vám poplatok za dočasné nahradenie Vášho cestovného pasu, znovu vystavenie cestovného lístku, núdzové zaslanie náhradných cestovných šekov a kreditných (platobných) kariet.

6. Ak boli osobné veci poškodené, uhradíme Vám primerané náklady na ich opravu, a to až do výšky zodpovedajúcej cene, ktorú mali bezprostredne pred poistnou udalosťou.

7. Ak boli osobné veci zničené alebo odcudzené, vyplatíme Vám čiastku vo výške ceny, ktorú mali bezprostredne pred poistnou udalosťou.

8. Cenu, ktorú mali osobné veci bezprostredne pred poistnou udalosťou, určí poisťovňa alebo osoba poverená poisťovňou

tak, že cenu nových vecí rovnakého alebo obdobného druhu a porovnateľných vlastností, ktorá platila v dobe poistnej udalosti, zníži o opotrebovanie alebo iné znehodnotenie osobných vecí, ktoré vzniklo pred poistnou udalosťou. Ak nie je možné cenu takto určiť, určí ju odhadom poisťovňa alebo osoba ňou poverená.

9. Výplatou poistného plnenia prechádza vlastníctvo poškodenej zničenej alebo nájdenej veci na poisťovňu.

10. Pri škode na osobných veciach znížime poistné plnenie o čiastku, ktorá bola vyplatená v súvislosti s oneskorením batožiny podľa sekcie D 2 týchto poistných podmienok.

Osobitné výluky

11. Poistenie sa nevzťahuje na

11.1. osobné veci odcudzené z automatickej úschovnej skrinky

11.2. vozidlá, plavidlá, bicykle a iné dopravné prostriedky alebo ich príslušenstvo

11.3. športové vybavenie určené pre iné druhy športu, než sú tie, v súvislosti s ktorými bolo uzatvorené poistenie

11.4. obchodný tovar, vzorky nebo zbierky

11.5. peniaze v hotovosti a cennosti

11.6. cestovné šeky, známky, cenné papiere, kreditné (platobné) karty alebo škody utrpené v súvislosti so zneužitím uvedených cenín

11.7. akékoľvek poškodenie osobných vecí (poškriabanie, prederavenie, potrhanie, znečistenie)

11.8. škody priamo či nepriamo spôsobené stávkou, zablokovaním, väznením, konfiškáciou alebo zadržaním poisteného alebo jeho osobných vecí colnými alebo inými orgánmi

11.9. osobné veci odcudzené zo stanu, prívesu alebo strešného nosiča vozidla, ktoré majú niektorú stenu z nepevného materiálu (napr. z plachtoviny), a z tých, ktoré nie sú vybavené bezpečnostným zámkom

11.10. elektronické a optické prístroje, dioptrické a slnečné okuliare umiestnené v batožine odovzdanej leteckému dopravcovi na prepravu

11.11. náhrada veci v osobitnej obľube

Pri škodovej udalosti

12. Ste povinný predložiť policajný protokol (vyžiadajte si, aby obsahoval zoznam odcudzených osobných vecí, približnú dobu odcudzenia, miesto, kde boli odcudzené veci uložené, ak došlo k odcudzeniu vecí z vozidla, či vozidlo bolo riadne zabezpečené, aké časti vozidla boli poškodené pri násilnom vniknutí), vierohodný doklad o živelnej udalosti alebo potvrdenie dopravcu (protokol PIR a batožinový lístok apod.) alebo úschovne.

13. Pri odcudzení osobných vecí z vozidla ste povinný predložiť doklad opravovne o oprave časti vozidla, ktorá bola podľa policajného protokolu násilným vniknutím poškodená.

14. Ak príde ku škode na osobných veciach v ubytovacom zariadení, ste povinný písomne požiadať prevádzkovateľa zariadenia o náhradu škody a nechať si potvrdiť prevzatie žiadosti.

D 2 MEŠKANIE BATOŽINY

1. Ak sa o viac ako 12 hodin po prílete do zahraničia oneskorí dodanie Vami riadne zaregistrovanej batožiny uhradíme Vám za každých začatých 12 hodin oneskorenia preukázateľne dokázané mimoriadne výdavky na nákup nevyhnutných náhradných vecí, t. j. základných hygienických potrieb a oblečenia (tzn., že za prvých 12 hodin meškania nevzniká na poistné plnenie nárok).

Pri škodovej udalosti

2. Je Vašou povinnosťou predložiť letenku alebo iný cestovný dokument, písomný doklad od leteckého dopravcu s uvedením dôvodu a dĺžky oneskorenia dodania batožiny a účty za nákup nevyhnutných náhradných vecí.

E POISTENIE ZODPOVEDNOSTI (škodové)

E 1 ZODPOVEDNOSŤ

1. Uhradíme za Vás škodu, ktorú ste počas zahraničnej cesty spôsobili tretej osobe a za ktorú zodpovedáte podľa právnych predpisov príslušnej krajiny.

2. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, poistné plnenie poskytneme až po nadobudnutí právoplatnosti jeho rozhodnutia.

Osobitné výluky

3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu

3.1. spôsobenú v súvislosti s výkonom akéhokoľvek povolania či inej odbornej činnosti (študijné stáže a pod.) a zárobkovej činnosti

3.2. spôsobenou na veciach vypožičaných, prenajatých, zverených Vám do úschovy alebo Vám odovzdaných do užívania, držby, k preprave alebo spracovaniu

3.3. spôsobenú v súvislosti s používaním vozidiel, lodí alebo lietadiel

3.4. spôsobenú informáciou alebo radou

3.5. vzniknutú v súvislosti s Vaším vlastníctvom alebo opatrovaním zvieraťa

3.6. spôsobenú v súvislosti s vykonávaním loveckej činnosti

3.7. vzniknutú v súvislosti s prenosom ochorenia na inú osobu (infekcia apod.)

3.8. uznanú nad rámec ustanovený právnymi predpismi

3.9. ktorá nespočíva v škode na zdraví alebo v škode na veci (napr. finančná škoda)

3.10. za ktorú zodpovedáte spolucestujúcemu alebo najbližšiemu príbuznému

4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na náhradu nemajetkovej ujmy spočívajúcej najmä v náhrade

4.1. duševných útrap

4.2. osobného nešťastia

4.3. ceny zvláštnej obľuby

4.4. bezplatných prác

Pri škodovej udalosti

5. Pri vzniku škodovej udalosti ste povinný okamžite informovať asistenčnú službu, inak môže byť poistné plnenie odmietnuté. Ste povinný oznámiť okolnosti prípadu, uviesť mená a adresy poškodených a prípadných svedkov a predložiť ich písomné vyhlásenie.

6. Nie ste oprávnený v našom mene ani k čiastočnému vysporiadaniu alebo uznaniu akéhokoľvek nároku tretej osoby (poškodeného).

7. Nie ste oprávnený na podpisovanie žiadnych dokumentov, obsahu ktorých dokonale nerozumiete.

E 2 POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY

1. Uhradíme za Vás náklady na právne zastúpenie spojené s konaním o náhrade škody, ktorú ste počas zahraničnej cesty spôsobili tretej osobe, ak boli vopred schválené asistenčnou službou.

Osobitné výluky

2. Poistenie sa nevzťahuje na náklady, ktoré vznikli v súvislosti so zodpovednosťou za škodu, na ktorú sa nevzťahuje poistenie zodpovednosti za škodu podľa sekcie E1 týchto poistných podmienok.

Pri škodovej udalosti

3. Okrem povinností uvedených v sekcii E1 týchto poistných podmienok je Vašou povinnosťou vopred s nami prerokovať akékoľvek použitie právnych služieb, riadiť sa našimi pokynmi a nechať sa zastupovať nami určeným alebo schváleným právnym zástupcom.

4. Náklady na právne zastúpenie sa podľa svojho charakteru (zodpovednosť za škodu na zdraví alebo majetku) pri poistení zodpovednosti za škodu započítavajú do limitu poistného plnenia.

F POISTENIE ODCHODU

F 1 ZMEŠKANIE (škodové)

1. Uhradíme Vám mimoriadne dodatočné náklady na dopravu do miesta, kde budete môcť pokračovať v ceste podľa pôvodného plánu, ak zmeškáte odchod dopravného prostriedku, ktorým ste mali odcestovať z vlasti do zahraničia alebo zo zahraničia späť do vlasti pre

1.1. dopravnú nehodu vozidla alebo vlaku, ktorým ste cestovali na miesto určené k odchodu

1.2. zrušenie alebo skrátenie liniek verejnej dopravy z dôvodov vopred neoznámeného štrajku alebo z dôvodu živelnej udalosti

F 2 ONESKORENIE (obnosové)

1. Pri oneskorenom odchode verejného dopravného prostriedku, ktorým ste mali odcestovať podľa plánu svojej zahraničnej cesty, Vám poskytneme kompenzáciu za každých začatých 6 hodín omeškania dlhšieho ako 6 hodín. (tzn., že za prvých 6 hodín omeškania nevzniká na kompenzáciu nárok).

2. V prípade leteckej dopravy prihliadne poistiteľ pri stanovení poistného plnenia takisto na prípadné prestupy a skutočný čas pristátia v cieľovom mieste pobytu oproti letovému poriadku.

Osobitné výluky (F 1, F 2)

3. Nie je našou povinnosťou poskytnúť poistné plnenie, ak príde k meškaniu nepravidelnej leteckej linky (charterového letu) a meškaniu alebo oneskoreniu odchodu

3.1. Vaším zavinením alebo zavinením Vášho spolucestujúceho

3.2. z dôvodu štrajku alebo iného opatrenia dopravcu alebo cestovnej kancelárie, ktoré boli známe pred plánovaným dátumom odchodu

Pri škodovej udalosti (F 1, F 2)

4. Vašou povinnosťou je predložiť písomné potvrdenie dopravcu o Vašom zmeškaní odchodu, policajný protokol o dopravnej nehode alebo písomné potvrdenie verejného dopravcu o dôvode a dĺžke zdržania, zrušenia alebo skrátenia príslušných liniek verejnej dopravy, nevyužité cestovné

lístky a cestovné doklady na náhradný dopravný prostriedok.

5. Pri oneskorení odchodu je Vašou povinnosťou predložiť potvrdenie dopravcu s uvedením dôvodov a dĺžky oneskorenia odchodu.

G POISTENIE ZRUŠENIA CESTY

G 1 STORNOPOPLATKY (škodové)

1. Uhradíme vám stornopoplatky, ktoré ste boli nútení zaplatiť cestovnej kancelárii z ceny zájazdu (tzn. bez poistného, bez fakultatívnych výletov, letiskových táx a ďalších príplatkov, ktoré sa stanú nákladom cestovnej kancelárie až pri skutočnom vycestovaní a pod.) za zrušenie zájazdu alebo inému poskytovateľovi vopred uhradených služieb súvisiacich s vašou cestou za zrušenie týchto služieb, ak vám bolo znemožnené vycestovať pre

1.1. vážne akútne ochorenie či úraz vyžadujúci hospitalizáciu alebo pripútanie na lôžko podľa rozhodnutia ošetrujúceho lekára, ktoré nastali vám, spolucestujúcemu či vášmu najbližšiemu príbuznému, ktorý sa mal zúčastniť na tej istej ceste

1.2. vážne akútne ochorenie či úraz vyžadujúci si hospitalizáciu alebo pripútanie na lôžko podľa rozhodnutia ošetrujúceho lekára, ktoré nastali vášmu najbližšiemu príbuznému, ktorý sa nemal zúčastniť na tej istej ceste, ak je možné doložiť, že vaša prítomnosť je v dňoch plánovanej cesty preukázateľne nevyhnutná z dôvodu vašej starostlivosti o túto osobu

1.3. úmrtie osôb uvedených v bode 1.1., vašich súrodencov či prarodičov alebo najbližších príbuzných vášho rodinného príslušníka

1.4. úmrtie osôb uvedených v bode 1.2., ak k tomuto úmrtiu došlo menej ako 30 dní pred odjazdom

1.5. zdravotné komplikácie vyžadujúce hospitalizáciu v dôsledku tehotenstva do dvoch mesiacov pred očakávaným pôrodom, ktoré nastali vám či vašej najbližšej príbuznej

1.6. znásilnenie vašej osoby či vašej najbližšej príbuznej

1.7. nezavinenú stratu zamestnania v dôsledku organizačných zmien či zrušenia zamestnávateľa, ku ktorej dôjde po kúpe zájazdu, ktorá nastala vám, vášmu spolucestujúcemu či vášmu najbližšiemu príbuznému, ktorý sa mal zúčastniť na tej istej ceste

1.8. rozvodové konanie, ktoré sa začalo po uzatvorení poistnej zmluvy a ktorého účastníkmi sú osoby, ktoré sa mali zúčastniť na tej istej ceste

1.9. konanie opravnej skúšky, ak k neúspešnému vykonaniu skúšky došlo po uzatvorení poistnej zmluvy a ak termín opravnej skúšky je pevne stanovený

1.10. rozsiahle poškodenie vášho bydliska, ktoré vzniklo menej ako 30 dní pred odjazdom na zahraničnú cestu následkom požiaru, povodne či trestného činu tretej osoby a pod., ak je možné doložiť, že vaša prítomnosť je v dňoch plánovanej cesty preukázateľne nevyhnutná z dôvodu zabránenia šírenia vzniknutej škody

2. Toto poistenie je možné uzatvoriť výhradne v cestovnej kancelárii, kde je zájazd kúpený.

3. Poistná ochrana nevzniká, ak je poistenie uzatvorené neskôr než v deň poslednej splátky ceny zájazdu.

Ak dôjde z vašej strany k uplatneniu poistenia zrušenia cesty, bude vaša spoluúčasť na poistnej udalosti predstavovať 20 % z celkovej výšky stornopoplatkov z ceny zájazdu alebo z ceny služieb podľa bodu 1. Ak bude uplatnené poistenie zrušenia cesty z dôvodu hospitalizácie účastníka zájazdu, vaša spoluúčasť na poistnej udalosti predstavuje 10 % z celkovej výšky stornopoplatkov z ceny zájazdu alebo z ceny služieb podľa bodu 1. Spoluúčasť 10 % sa uplatní aj pri zrušení cesty, ktoré bolo dohodnuté skôr ako 5 mesiacov pred plánovaným nastúpením na zájazd.

4. Ak bola cesta zrušená z dôvodov uvedených v bodoch 1.1. až 1.10. a ak sa mala uskutočniť do oblasti, ktorú poistiteľ zaradil do zoznamu oblastí so zvýšeným bezpečnostným rizikom alebo politická, zdravotná či iná situácia v tejto oblasti môže vyvolávať obavy z cestovania, bude poistné plnenie znížené o polovicu.

5. Ak dôjde k zrušeniu cesty z vyššie uvedených dôvodov, ktoré nastali spolucestujúcemu, ktorý nie je vaším najbližším príbuzným, poskytneme poistné plnenie iba v prípade, že by ste museli vycestovať sami.

Osobitné výluky

6. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie

6.1. ak zmeníte Vy alebo cestovná kancelária cestovné plány alebo zámery vrátane zmien v zaknihovaní zájazdu (napr. zmena termínu odjazdu alebo destinácie, zmena mena cestujúceho, zmena hotelu, predĺženie alebo skrátenie doby pobytu)

6.2. ak zruší cestovná kancelária Vašu cestu, a to aj v prípade, že ste zrušili cestu z akéhokoľvek dôvodu skôr, než tak urobila cestovná kancelária

6.3. ak nemôžete obdržať víza alebo si vybrať dovolenku

6.4. ak sa nedostavíte k odchodu, zmeškáte ho, alebo musíte byť pred cestou alebo počas nej zo zájazdu vylúčený apod.

6.5. z dôvodu akútneho ochorenia alebo úrazu, ktoré existovali už v okamihu uzatvárania poistnej zmluvy alebo ak prebiehala liečba alebo vyšetrenie nutné na stanovenie diagnózy alebo spôsobu liečenia

6.6. z dôvodu chronického ochorenia

6.7. z dôvodu úrazu utrpeného v súvislosti s konaním, keď poistený vedome nedodržal právne predpisy a doporučenia

6.8. v prípade plánovaných operačných zákrokov a vyšetrení

6.9. pre zmeny zdravotného stavu súvisiace s duševnou poruchou alebo psychickým ochorením

6.10. pre zmeny zdravotného stavu súvisiace s požitím alebo požívaním alkoholu, omamných alebo psychotropných látok

6.11. viac ako jednej dospelej osobe, ak dôjde ku zrušeniu cesty podľa bodu 1.2.

Pri škodovej udalosti

7. Ste povinní okamžite a preukázateľne nám nahlásiť (napr. e-mailom, faxom či inak písomne), že nastala skutočnosť, pre ktorú budete nútení zrušiť cestu; ak tak neurobíte, môže byť poistné plnenie primerane znížené.

8. Ste povinní zrušiť cestu bez meškania v okamihu, keď je zrejmé, že cesta nemôže byť uskutočnená.

9. Ste povinní predložiť stornofaktúru cestovnej kancelárie či účtovný doklad o platbe zájazdu a o vrátenej sume, zmluvu o zájazde a nevyužité cestovné lístky, stornofaktúru dopravcu, ubytovacieho zariadenia či iného poskytovateľa služieb súvisiacich s vašou cestou vrátane ich stornovacích podmienok, účtovný doklad o platbe služieb súvisiacich s vašou cestou a o vrátenej sume a nevyužitého cestovného lístka či letenky.

10. Pri ochorení či úraze ste povinní predložiť správu ošetrujúceho lekára, ktorý nesmie byť vaším príbuzným, vystavenú pred zrušením cesty, a to na tlačovine predpísanej poistiteľom, ktorú vám na požiadanie zašleme, príp. ďalšiu lekársku dokumentáciu, ktorú si vyžiadame.

11. Pri strate zamestnania ste povinní predložiť výpoveď či dohodu so zamestnávateľom, z ktorej bude zrejmé, že pracovný pomer sa skončil či skončí z dôvodu organizačných zmien či zrušenia zamestnávateľa, potvrdenie o registrácii na pracovnom úrade či potvrdenie o nástupe do nového zamestnania.

12. V prípade rozvodového konania ste povinní predložiť návrh na začatie tohto konania s dokladom preukazujúcim jeho podanie príslušnému súdu datovaným pred zrušením cesty.

13. Ak zrušíte cestu z iných dôvodov než pre ochorenie, úraz, stratu zamestnania či rozvodové konanie, ste povinní predložiť dokumenty preukazujúce vierohodným spôsobom vznik škodovej udalosti.

G 2 PRERUŠENIE CESTY (škodové)

1. Uhradíme preukázané náklady na Vašu dopravu z miesta pobytu v zahraničí do vlasti, ak budete nútení zahraničnú cestu prerušiť z dôvodu

1.1. vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu vyžadujúceho hospitalizáciu, ktoré nastalo po Vašom odchode do zahraničia vášmu najbližšiemu príbuznému vo vlasti alebo z dôvodu úmrtia najbližšieho príbuzného, súrodenca, prarodiča alebo najbližšieho príbuzného manžela/manželky

1.2. znásilnenia Vašej najbližšej príbuznej vo vlasti

1.3. podstatnej škody na Vašom majetku vo vlasti, vzniknutej po Vašom odchode do zahraničia následkom živelnej udalosti alebo trestného činu tretej osoby, ak je možné doložiť, že Vaša okamžitá prítomnosť je preukázateľne nevyhnutná z dôvodu zabránenia šírenia vzniknutej škody

2. Rovnako uhradíme primerané dopravné náhrady na spiatočnú cestu do miesta Vášho zahraničného pobytu pred prerušením cesty, ak na spiatočnú cestu nastúpite do 5 dní pred uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dohodnuté.

Osobitné výluky

3. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie,

3.1. ak prerušenie cesty vyústi do Vášho návratu do vlasti do 24 hodín pred plánovaným návratom z cesty

3.2. ak prerušenie cesty nebolo schválené asistenčnou službou pred nastúpením Vašej cesty do vlasti

3.3. z dôvodov zmien cestovných plánov alebo zámerov, ak nemôžete obdržať víza apod.

Pri škodovej udalosti

4. Pri vzniku škodovej udalosti ste povinný informovať asistenčnú službu, inak možno poistné plnenie odmietnuť.

5. Ak prerušíte cestu z dôvodu ochorenia, úrazu, znásilnenia alebo úmrtia

najbližších príbuzných, ste povinný predložiť riadnu lekársku dokumentáciu z nemocnice alebo úmrtný list.

6. Ak prerušíte cestu z ostatných vyššie uvedených dôvodov, ste povinný predložiť policajnú správu a ďalšie doklady preukazujúce vznik škodovej udalosti.
7. Ste povinný predložiť originál rezervačných dokladov na zahraničnú cestu a cestovné doklady na použitý dopravný prostriedok.

H POISTENIE NEVYUŽITEJ DOVOLENKY (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzáciu za každý nevyužitý deň dovolenky, a to začínajúc dňom nasledujúcim po ošetrení, prijatí do nemocnice alebo prerušení cesty, pokiaľ budete v súlade s týmito poistnými podmienkami
1.1. hospitalizovaný dlhšie než 24 hodín
1.2. so súhlasom asistenčnej služby prepravený do vlasti, a to viac než 24 hodín pred plánovaným návratom alebo koncom doby, na ktorú bolo poistenie dohodnuté
1.3. so súhlasom asistenčnej služby nútený prerušiť cestu podľa sekcie G 2 týchto poistných podmienok, a to viac než 24 hodín pred plánovaným návratom alebo koncom doby, na ktorú bolo poistenie dohodnuté

Pri škodovej udalosti

2. Vašou povinnosťou je predložiť cestovnú zmluvu alebo iný vierohodný doklad o plánovanej dĺžke dovolenky.

I POISTENIE ZIMNÝCH ŠPORTOV

1. Toto poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré sa stali v dôsledku vykonávania zimných športov, a to v rozsahu a za podmienok ustanovených týmito poistnými podmienkami a s limitmi poistného plnenia uvedenými v prehľadu.
2. Ak je to výslovne dohodnuté, vzťahuje sa aj na poistné nebezpečenstvá uvedené v oddieloch I 1 až I 4.

I 1 ŠKODA NA ZIMNEJ VÝBAVE (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu lyžiarskej a snowboardovej výbavy, ktorá sa stala v rozsahu a za podmienok ustanovených v sekcii D 1 týchto poistných podmienok.

I 2 PRENAJATIE NÁHRADNEJ VÝBAVY (škodové)

1. Uhradíme Vám náklady spojené s prenajatím zimnej výbavy, pokiaľ dôjde ku škode na zimnej výbave za podmienok ustanovených v sekcii D 1 alebo D2 týchto poistných podmienok, alebo k oneskoreniu batožiny so zimnou výbavou o viac ako 12 hodín po Vašom prílete do zahraničia.

Pri škodovej udalosti (I 1, I 2)

2. Okrem splnenia povinností uvedených v oddiele D1 alebo D2 (ak je toto poistenie dohodnuté) týchto poistných podmienok je vašou povinnosťou predložiť účty za nájom náhradného zimného vybavenia.

I 3 LAVÍNA (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzáciu za každý deň, o ktorý ste nútení predĺžiť si svoj pobyt v zahraničí z dôvodu poškodenia prístupových komunikácií lavínovým závalom.

Pri škodovej udalosti

2. Vašou povinnosťou je predložiť účty za ubytovanie a vierohodný doklad o lavínovom závale, potvrdený miestnym úradom strediska, v ktorom trávite dovolenku.

I 4 NEVYUŽITÁ ZIMNÁ DOVOLENKA (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzáciu za každý nevyužitý deň dovolenky, začínajúc dňom nasledujúcim po ošetrení, pokiaľ podľa týchto poistných podmienok budete počas zahraničnej cesty pripútaný na lôžko (nie hospitalizovaný) v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu.

Pri škodovej udalosti

2. Vašou povinnosťou je predložiť riadnu lekársku dokumentáciu vystavenú zdravotníckym zariadením, v ktorom ste boli v zahraničí ošetrený alebo liečený, cestovnú zmluvu či iný vierohodný doklad o plánovanej dĺžke dovolenky.

J PRIPOISTENIE PRE GOLFISTOV

J 1 PRENAJATIE NÁHRADNEJ VÝBAVY (škodové)

1. Uhradíme Vám náklady spojené s prenajatím náhradnej golfovej výbavy, pokiaľ príde ku škode na golfovej výbave za podmienok ustanovených v sekcii D 1 alebo D2 týchto poistných podmienok alebo oneskoreniu batožiny s golfovou výbavou o viac ako 12 hodín po Vašom prílete do zahraničia.

Pri škodovej udalosti

2. Okrem splnenia povinností uvedených v sekcii D1 alebo D2 týchto poistných podmienok je Vašou povinnosťou predložiť
2.1. letenku alebo iný cestovný dokument, písomný doklad od leteckého dopravcu s uvedením dôvodu a dĺžky oneskorenia batožiny
2.2. účty za prenajatie náhradnej golfovej výbavy

J 2 GREEN FEES (škodové)

1. Uhradíme Vám náklady za úhradu green fees, ktorú ste zaplatili pred odjazdom do zahraničia, pokiaľ budete podľa týchto poistných podmienok
1.1. nútený zrušiť cestu podľa sekcie G 1, a to za predpokladu, že green fees nie sú súčasťou ceny zájazdu
1.2. počas zahraničnej cesty hospitalizovaný alebo pripútaný na lôžko v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu

Pri škodovej udalosti

2. Okrem dokladov uvedených v sekcii G 1 týchto poistných podmienok alebo riadnej lekárskej dokumentácie vystavenej zdravotníckym zariadením, v ktorom ste boli v zahraničí ošetrený alebo liečený, je Vašou povinnosťou predložiť účty za úhradu green fees.

J 3 HOLE-IN-ONE (škodové)

1. Uhradíme Vám primerané náklady na tradičné pohostenie spoluhráčov, ak sa Vám podarí počas oficiálneho turnaja zahrať jamku na jeden úder (Hole-in-One).

Pri škodovej udalosti

2. Vašou povinnosťou je predloženie vierohodného dokladu o autorstve Hole-in-One a účtov za pohostenie.

K PRIPOISTENIE RIZIKOVÝCH ŠPORTOV (škodové)

1. Toto škodové pripoistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré sa stali v dôsledku vykonávania rizikových športov uvedených v bode 6.3. všeobecných poistných podmienok, a to v rozsahu a za podmienok ustanovených týmito poistnými podmienkami.
2. Uhradíme Vám škodu na športovej výbave potrebnej na vykonávanie rizikového športu, za účelom ktorého ste vycestovali, a ku ktorej došlo v rozsahu a za podmienok ustanovených v sekcii D 1 týchto poistných podmienok

L POISTENIE CESTY AUTOM

L 1 NEPOJAZDNOSŤ A ODCUDZENIE (škodové)

1. Poistná ochrana sa vzťahuje na prípady, keď sa vozidlo (motocykel, osobný alebo obytný automobil), ktorým cestujete z vlasti do zahraničia, stane nepojazdné, alebo ak vám bolo toto vozidlo v zahraničí odcudzené.
2. Ak sa stane vaše vozidlo nepojazdné, uhradíme vám výdavky za privolanie a príjazd technickej cestnej služby a odtiahnutie vozidla do najbližšej autoopravovne.
3. Ak nebude možné odstrániť poruchu na vozidle v deň, keď sa stalo nepojazdným, alebo ak vám bolo vozidlo odcudzené, uhradíme vám výdavky za ubytovanie a za cestu späť do vlasti alebo do miesta, odkiaľ budete môcť pokračovať v ceste.

Pri škodovej udalosti

4. Ste povinní predložiť účty za poskytnuté služby, všetky doklady autoopravovne, policajný protokol o dopravnej nehode alebo odcudzení vozidla, účty za ubytovanie a doklady na použitý dopravný prostriedok.

L 2 SPOLUÚČASŤ PRI NEHODE (škodové)

1. Ak spôsobíte vozidlom prenajatým v zahraničí dopravnú nehodu, uhradíme vám vašu spoluúčasť, ktorou ste sa museli na základe poistenia vzťahujúceho sa k tomuto vozidlu podieľať na vzniknutej škode.

Pri škodovej udalosti

2. Ste povinní predložiť policajný protokol o dopravnej nehode, zmluvu s požičovňou o nájme vozidla, doklad o poistení prenajatého vozidla a doklad o zaplatení spoluúčasti.

	Limity poistného plnenia (v EUR)			BASIC	FISCHER Plus	FISCHER Light	FISCHER ExoticaPlus	FISCHER Medical
	Zemepisná oblasť			Europa/Svet	Europa	Europa	Svet	Europa/Svet
A	Liečebné náklady	1	Liečebné náklady	210 000				210 000
			Zubné ošetrenie	940				940
			Fyzioterapia	4 680				4 680
B	Asistenčné služby	1	Aktívna asistencia	neobmedzene				neobmedzene
		2	Prevoz, preloženie, preprava	39 000				39 000
		3	Repatriácia telesných pozostatkov	39 000				39 000
		4	Opatrovník	5 900				5 900
C	Úraz	1	Trvalé následky úrazu		11 700	11 700	11 700	
		2	Smrť následkom úrazu		7 800	7 800	7 800	
D	Osobné veci	1	Škoda na osobných veciach		1 170 [1]	1 170 [1]	3 140 [1]	
		2	Meškanie batožiny				390 [2]	
			Poskytnutie preddavku na poistné plnenie		100	100	100	
E	Zodpovednosť	1	Škoda na zdraví		156 900	156 900	235 290	
		1	Škoda na veci		78 450	78 450	156 900	
		2	Právna ochrana		7 800	7 800	7 800	
F	Odchod	1	Zmeškanie		195	195	195	
		2	Oneskorenie		195 [3]	195 [3]	195 [3]	
G	Zrušenie cesty	1	Úhrada stornopoplatkov		3 100 [4]		3 920 [4]	
		2	Prerušenie cesty		1 960	1 960	1 960	
H	Nevyužitá dovolenka		Nevyužitá dovolenka		590 [5]	590 [5]	590 [5]	
I	Zimné športy	1	Škoda na zimnej výbave					
		2	Prenajatie náhradnej výbavy					
		3	Lavína					
		4	Nevyužitá zimná dovolenka					
			Zodpovednosť za škodu					
L	Cesta autom	2	Spoluúčasť pri nehode				590	

V prípade sjednania poistenia FISCHER Plus, FISCHER Light alebo FISCHER ExoticaPlus je súčasťou služieb spojených s Vaším zájazdom aj poistenie BASIC.

Vysvětlivky:
1) spoluúčasť 500 Kč
2) 5 000 Kč za každých 12 hodin
3) 1 000 Kč za každých 6 hodin
4) spoluúčasť 10-20 %
5) 1 000 Kč za den

Asistenčnú službu kontaktujte okamžite v prípade hospitalizácie, liekárskeho prevozu a repatriácie, alebo ak nieste schopni na mieste zaplatiť za ambulantné ošetrenie.

Euro-Center Prague, s. r. o.

24 hod. tel.: (+420) 221 860 606 • fax: (+420) 221 860 600 • help@euro-center.cz

Dôležité informacie k poisteniu

Spracovanie osobných údajov

Poist'ovňa je oprávnená na účely uzatvorenia poistnej zmluvy a likvidácie poistnej udalosti spracovávať (t. j. zhromažďovať, ukladať na nosiče informácií, vyhľadávať, používať, uchovávať, triediť alebo kombinovať, blokovať a likvidovať) osobné údaje poistníkov a poistencov (meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa bydliska) a v prípade poistnej udalosti súvisiacej so zdravotným stavom aj citlivé údaje týkajúce sa zdravotného stavu.
Ak tieto osoby (dotknuté subjekty) odmietnu uvedené údaje poskytnúť, nemôže byť uzatvorená poistná zmluva, resp. nemôže sa uskutočniť likvidácia poistnej udalosti. Poist'ovňa je oprávnená sprístupniť osobné údaje tretej strane len vo výnimočných prípadoch, a to výhradne v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti. Dotknutý subjekt má právo požiadať poist'ovňu o informácie o spracovaní svojich osobných údajov (poist'ovňa je oprávnená požadovať za tieto informácie primeranú úhradu), o opravu osobných údajov, o vysvetlenie, príp. odstránenie stavu, keď zistí alebo sa domnieva, že poist'ovňa spracováva jeho osobné údaje v rozpore so zásadami ochrany súkromného a osobného života či v rozpore so zákonom. Ak poist'ovňa tejto žiadosti nevyhovie, dotknutý subjekt má právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov. Poist'ovňa je oprávnená uchovávať osobné údaje počas existencie záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou.

PRED CESTOU NEZABUDNITE

- Zoznámte sa so základnými informáciami o navštevovanej krajine a mieste pobytu.
- Ak cestujete do menej vyspelých krajín, zistite si vo svojej cestovnej kancelárii, či nepotrebujete očkovanie proti niektorým exotickým chorobám.
- Nezabudnite si vyhotoviť fotokópie dokladov a uložte ich na iné miesto ako originály.
- Ak sa dlhodobo liečite, pred každou cestou preventívne navštívte svojho lekára a zabezpečte si nevyhnutné lieky.
- Pri ceste do krajiny s vízovou povinnosťou si na príslušnom konzuláte vopred overte, či má Váš pas dostatočnú platnosť na vybavenie víza.
- Pri cestovaní automobilom sa informujte, či Váš vodičský preukaz platí v krajine ktorú plánujete navštíviť.
- Pripravte sa na odlišné pravidlá cestnej premávky.
- Batožinu označte skrytou menovkou a adresou a uložte ju aj do vnútra batožiny.
- Ak cestujete letecky, použite pevnú, dobre uzamykateľnú batožinu a pokiaľ je to možné, výrazne ju rozlíšte.

PRI POBYTE V ZAHRANIČÍ

- Obráťte sa na našu asistenčnú službu v akejkoľvek tiesňovej situácii. Odkiaľkoľvek zo sveta sú Vám k dispozícii na telefóne naši asistenční koordinátori, s ktorými môžete hovoriť česky 24 hodín denne 365 dní v roku.
- V prípade zdravotných problémov je na asistenčnej linke pripravený skúsený lekár, ktorý Vám pomôže nepríjemnú situáciu vyriešiť.
- V prípade Vašej hospitalizácie musíte asistenčnú službu okamžite telefonicky informovať!
- Pri prevzatí od prepravcu dôkladne skontrolujte batožinu a jej vykradnutie alebo poškodenie okamžite reklamujte na prepážke „Baggage Claims" na letisku.
- V zahraničí nikdy neodovzdávajte Váš cestovný pas, nech by ste boli k tomu akokoľvek vyzývaný.
- Pri leteckej preprave si cenné a krehké veci (fotoaparáty, kamery, notebooky, fľašky, šperky, peniaze, lieky apod.) vezmite so sebou do kabíny. Naopak do kabíny si so sebou neberte nožnice, nože a iné ostré predmety. Batožinu vždy uzamknite alebo inak mechanicky sťažte prístup k jej obsahu.
- Pri cestovaní automobilom uložte všetku batožinu do batožinového priestoru. Veci v kabíne vozidla prit'ahujú pozornosť zlodejov, aj keď sú prikryté.
- V hoteli odkladajte cenné veci, väčšie finančné sumy, šperky, doklady, mobilné telefóny apod. do hotelového trezoru.
- Pri strate dokladov a iných vážnych záležitostiach môžete o pomoc požiadať naše zastupiteľské úrady. Kontaktný telefón a adresu získate v asistenčnej službe.
- V menej vyspelých krajinách sa vyhýbajte pitiu vody z vodovodu, požívania kociek ľadu, miestnych mliečnych výrobkov a jedál predávaných pouličnými predajcami. Aj zuby si čistite vodou predávanou vo fľaškách a počas sprchovania vodu nehltajte. Zabránite tým žalúdočným a črevným problémom a možnej nákaze parazitmi.

Euro-Center Prague, s. r. o.
Asistence 24 hod. denně v češtině
tel.: +420 221 860 606
fax: +420 221 860 600
e-mail: help@euro-center.cz

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE ŠKODY?

Pri zrušení (storno) zájazdu alebo letenky

Ak ste nútený náhle zrušiť už dohodnutý zahraničný zájazd, oznámte túto skutočnosť bezodkladne poist'ovni pomocou on-line aplikácie hlásenia škôd (www.ERVpojistovna.cz) nebo e-mailom na claims@ERVpojistovna.cz.

V prípade ochorenia alebo úrazu

- ak sa v zahraničí ocitnete v nemocnici, vždy bezodkladne informujte asistenčnú službu (tel. +420 221 860 606)
- niektoré zdravotnícke zariadenia v zahraničí môžu od Vás vyžadovať úhradu ošetrenia v hotovosti
- ak zaplatíte ambulantné ošetrenie v hotovosti, uschovajte si účty, aby Vám po návrate mohli byť preplatené
- ak nebudete schopný uhradiť účty v hotovosti, obráťte sa na asistenčnú službu
- žiadne účty zaslané na Vašu adresu neuhrádzajte, ihneď ich odovzdajte poist'ovni
- ak pri dopravnej nehode dôjde k úrazu, odovzdajte poist'ovni všetky doklady od polície
- pri úraze, ktorého následkom môže byť trvalé postihnutie, vždy informujte asistenčnú službu
- ak Vaše ochorenie alebo úraz vyžaduje lekársku prepravu, musí byť o nej dopredu informovaná asistenčná služba

V prípade škody na batožine

- krádež batožiny bezodkladne ohláste polícii
- vyžiadajte si policajný protokol obsahujúci zoznam odcudzených vecí, približnú dobu odcudzenia, miesto, kde boli odcudzené veci uložené, či bolo vozidlo riadne zabezpečené a aké časti vozidla boli poškodené
- ak dôjde ku škode na batožine v ubytovacom zariadení, písomne požiadajte prevádzkovateľa o náhradu škody, prevzatie žiadosti si nechajte potvrdiť
- ak sa batožina poškodí pri preprave, vyžiadajte si od prepravcu protokol PIR alebo iné vierohodné potvrdenie
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- pri uplatnení škody priložte originály účtov na vec, za ktoré požadujete náhradu

V prípade zodpovednosti za škodu

- bez súhlasu poist'ovne neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu, vzniknutú škodu neuhrádzajte ani čiastočne, nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť
- poškodeného informujte o svojom poistení a odovzdajte mu kontakt na poist'ovňu
- snažte sa zabezpečiť písomné vyhlásenie poškodeného a prípadných svedkov
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte asistenčnú službu

Oznámenie poistnej udalosti

Poistnú udalosť oznámte pomocí on-line aplikácie hlásenia škôd (www.ERVpojistovna.cz) alebo na príslušnom škodným protokolu, ktorý si môžete stiahnuť na www.ERVpojistovna.cz, alebo Vám ho na požiadanie obratom zašleme.

- vyplňte dôkladne všetky požadované informácie, urýchlite tak vyplatenie poistného plnenia
- nezabudnite vždy priložiť originály dokladov (u on-line hlásenia ich scany) podľa uvedeného zoznamu
- škodový protokol spolu s dokladmi vyplňte a pošlite najneskôr do 1 mesiaca po vzniku poistnej udalosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
oddělení škod
Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8
tel.: 221 860 840
fax: 221 860 849
e-mail: claims@ERVpojistovna.cz

PP-CK-FIS-1511-SK